

## INFORMATIEDOCUMENT "UITKERINGSAAVRAAG ALS VOLLEDIG WERKLOZE" (met een controlekaart C3A)

Dit informatiedocument biedt u een overzicht van uw rechten en plichten en van de belangrijkste zaken die u als werkloze moet weten.

### WAT MOET U DOEN?

#### ***Dien bij het begin van uw werkloosheid een uitkeringsaanvraag in***

Neem daarvoor onmiddellijk contact op met het ABVV, zelfs al bent u nog niet in het bezit van alle nodige formulieren. Het ABVV zal u dan de nodige informatie geven en u, indien u niet opteert voor het gebruik van een elektronische controlekaart, in het bezit stellen van een papieren controlekaart.

#### ***Lees aandachtig de uitleg op de controlekaart!***

#### ***Schrijf u in als werkzoekende***

U moet binnen de 8 dagen na uw eerste werkloosheidsdag contact opnemen met de bevoegde dienst voor arbeidsbemiddeling: VDAB (in Brussel: ACTIRIS). Het bewijs van inschrijving wordt vermeld op uw papieren controlekaart of op een apart attest. Dien dat attest, in voorkomend geval samen met uw papieren controlekaart, in bij het ABVV.

De VDAB (ACTIRIS) helpt u bij uw zoektocht naar een job.

#### ***Zoek actief naar werk***

Om recht te hebben op uitkeringen, moet u onvrijwillig werkloos zijn. Dat betekent onder meer dat u niet mag weigeren in te gaan op een aanbod van passend werk of van een opleiding. Weigert u dat zonder geldige reden, dan kunnen uw uitkeringen worden geschorst.

U moet ook beschikbaar blijven voor de arbeidsmarkt. Dat betekent dat u:

- actief moet meewerken met de begeleidings-, opleidings-, werkervarings- of inschakelingsacties die de VDAB (ACTIRIS) u kunt voorstellen;
- zelf actief naar werk moet zoeken, bijvoorbeeld door regelmatig de werkaanbiedingen te raadplegen en te antwoorden op aanbiedingen die zich voordoen, door spontaan te solliciteren bij mogelijke werkgevers, door u in te schrijven bij aanwervings- of selectiebureaus of bij interimkantoren ...

Het zijn de VDAB voor het Vlaams Gewest, de FOREM voor het Waals Gewest, de ADG voor de Duitstalige Gemeenschap (sinds 1 januari 2016), en ACTIRIS voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (sinds 1 januari 2017) die de beschikbaarheid van de werklozen van hun ambtsgebied zullen controleren. Voor meer gedetailleerde informatie over de controleprocedure die wordt toegepast in de gewesten, kunt u de website raadplegen van het bevoegde gewest ([www.vdab.be](http://www.vdab.be), [www.forem.be](http://www.forem.be), [www.actiris.be](http://www.actiris.be) of [www.adg.be](http://www.adg.be)).

#### ***Outplacement (cao 82)***

Wanneer uw werkgever verplicht is u een outplacement aan te bieden in toepassing van cao 82, dan moet u evenwel:

- dat outplacementaanbod aanvaarden en meewerken aan de outplacementbegeleiding;
- uw werkgever tijdig in gebreke stellen indien hij u geen outplacement aanbiedt binnen de vastgestelde termijn.

Bent u ontslagen in het kader van een herstructurering en is er een tewerkstellingscel, dan moet u zich inschrijven in die tewerkstellingscel, het outplacementaanbod aanvaarden en eraan meewerken.

Komt u de bovenstaande verplichtingen niet na zonder geldige reden, dan kunnen uw uitkeringen (tijdelijk) worden geschorst. U kunt bij het ABVV het inlichtingenblad over uw rechten en plichten inzake outplacement bekomen.

#### ***Gebruik van de elektronische of papieren controlekaart***

Op de dagen waarop u werkloos bent (ook zaterdagen, zondagen en feestdagen) vult u niets in. Werkt u, maak dan het vakje van die dag zwart vooraleer u het werk aanvat. Bij ziekte vult u de letter Z in, bij vakantie de letter V. Gebruik voor het invullen van de papieren controlekaart onuitwisbare inkt.

Houd de papieren controlekaart altijd bij u, opdat u ze bij een eventuele controle onmiddellijk kunt voorleggen.

De door vakantiegeld gedekte dagen moet u vóór het einde van het jaar opnemen. Doet u dat niet, dan zullen ze worden afgetrokken van uw uitkeringen van de maand december.

Ten vroegste op het einde van de maand bevestigt u de gegevens van uw ingevulde elektronische controlekaart of brengt u de papieren kaart - **ingevuld en ondertekend** - bij het ABVV binnen.

Om na te gaan of u effectief in België verblijft, kan de RVA u een brief sturen. In dat geval meldt u zich met die brief persoonlijk aan bij uw gemeentebestuur of bij het plaatselijk RVA-kantoor (werkloosheidsbureau). Die dienst vervolledigt de brief. Dien hem in op het einde van de maand, in voorkomend geval samen met uw papieren controlekaart.

Bent u 60 jaar of ouder, dan bent u niet verplicht een (elektronische of papieren) controlekaart te gebruiken. Vraag daarover uitleg aan het ABVV.

### **Neem steeds contact op met het ABVV**

- in geval van wijziging van uw gezinssituatie, adres, rekeningnummer;
- wanneer u opnieuw uitkeringen wil vragen na een onderbreking van uw werkloosheid gedurende minstens vier weken (ziekte, werkhervatting, uitsluiting ...);
- vooraleer u deeltijds begint te werken, een bijberoep aanvat of vrijwilligerswerk verricht;
- vooraleer u een studie of opleiding aanvat;
- indien u 55 jaar of ouder bent en opnieuw begint te werken: misschien komt u in aanmerking voor een werkhervattingstoeslag.

Bij aanvang van een periode zonder recht op werkloosheidsuitkeringen, volstaat het dat u dat op uw controlekaart vermeldt zoals die dat voorschrijft. Bijvoorbeeld: voltijdse werkhervatting, vestiging als zelfstandige, ziekte, onbeschikbaarheid voor werk, verblijf in het buitenland. U hebt geen andere verplichtingen tegenover de RVA. U kunt bij het ABVV uitleg krijgen over wat u moet doen om nadien opnieuw uitkeringen te ontvangen.

## **DE TOELATING TOT HET RECHT OP UITKERINGEN**

### **Het recht op werkloosheidsuitkeringen**

Hebt u voldoende lang gewerkt als loontrekkende dan kan u recht hebben op werkloosheidsuitkeringen. In een referteperiode, gelegen voor uw uitkeringsaanvraag, moet u voldoende arbeidsdagen bewijzen.

Leeftijd	aantal vereiste arbeidsdagen	in referteperiode van
jonger dan 36 jaar	312 arbeidsdagen (12m)	21 maanden
van 36 tot en met 49 jaar	468 arbeidsdagen (18m)	33 maanden
vanaf 50 jaar	624 arbeidsdagen (24m)	42 maanden

Sommige niet-gewerkte dagen worden met arbeidsdagen gelijkgesteld (bv. dagen betaalde vakantie). De referteperiode kan worden verlengd door allerlei omstandigheden, bv. een zelfstandige activiteit of verlof zonder wedde voor opvoeding kind. U wordt ook toegelaten indien u voldoet aan de voorwaarde gesteld voor een hogere leeftijdsgroep. Bovendien bestaan er bijzondere regelen die gunstiger zijn, bv. voor personen ouder dan 36 jaar.

Wie vrijwillig deeltijds heeft gewerkt, moet hetzelfde aantal halve arbeidsdagen aantonen in de voormelde referteperiode, verlengd met zes maanden. Er bestaan uitzonderingen waarbij de vrijwillig deeltijdse werknemer gelijkgesteld wordt met een voltijdse werknemer.

### **Het recht op werkloosheidsuitkeringen na een onderbreking**

Vraagt u binnen de 3 jaar na uw laatste vergoede dag opnieuw werkloosheidsuitkeringen aan, dan wordt u weer toegelaten zonder een nieuwe wachttijd of arbeidsperiode te moeten bewijzen. De periode van drie jaar kan verlengd worden om dezelfde redenen als de referteperiode bedoeld in de vorige paragraaf.

**VASTSTELLING VAN HET BEDRAG VAN DE UITKERING - TOESLAGEN**

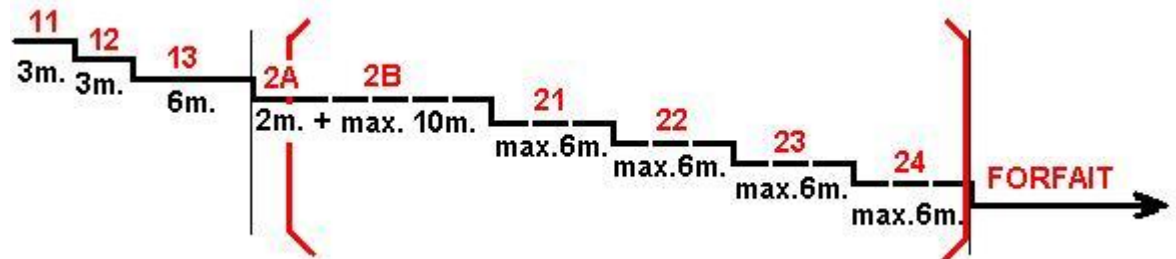
**De invloed van de gezinssituatie**

Het bedrag van de werkloosheidsuitkering is afhankelijk van uw gezinssituatie. Er bestaan 3 categorieën.

- Categorie A: *samenwonende met gezinslast*: u woont samen met een partner die geen inkomen heeft of u woont samen met andere familieleden die geen inkomen hebben of u woont alleen en betaalt onderhoudsgeld
- Categorie N: *alleenwonende*: u woont alleen en betaalt geen onderhoudsgeld
- Categorie B: *samenwonende zonder gezinslast*: in alle andere gevallen.

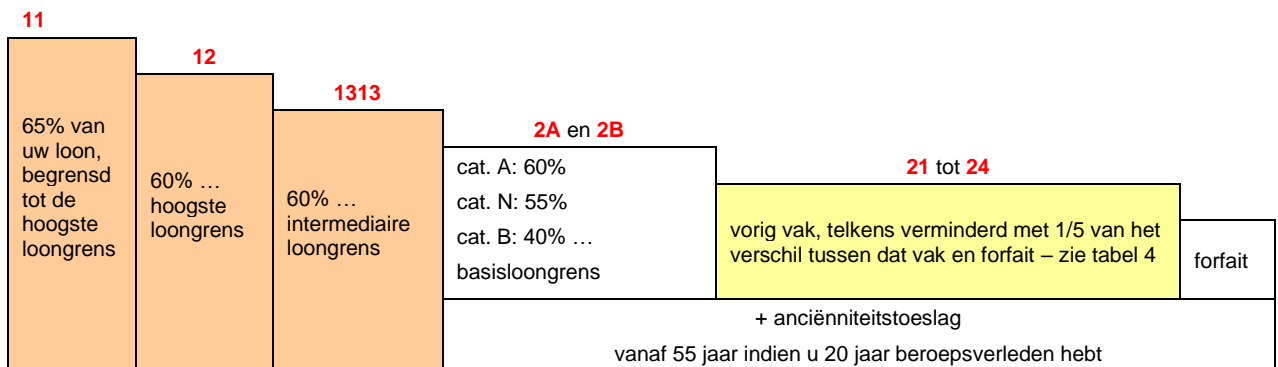
**De evolutie van de uitkeringen in de tijd – basisschema**

Het bedrag van de **werkloosheidsuitkering** (na arbeidsprestaties) daarentegen verlaagt trapsgewijs naarmate u langer werkloos blijft. De breuklijn hieronder geeft het maximum aantal trappen weer. Het aantal trappen dat u tussen de accolades doorloopt, hangt af van de duur van uw beroepsverleden.



- boven de lijn staat een code of 'volgnummer' zoals gebruikt door de RVA en door de uitbetalingsinstellingen. De trappen 11, 12 en 13 noemen we: de fases van de eerste vergoedingsperiode, de trappen 2A-2B, 21, 22, 23 en 24 noemen we: de fases van de tweede vergoedingsperiode.
- het cijfer onder de lijn geeft het aantal maanden weer dat uw uitkering op dat niveau blijft

Het bedrag van de werkloosheidsuitkering stemt overeen met een percentage van het brutoloon. Bij een eerste aanvraag wordt in principe rekening gehouden met het laatste bruto maandloon, begrensd tot **3.014,78** euro. Het uitkeringsbedrag overeenstemmend met elke trap wordt als volgt vastgesteld:



Wenst u het maximum- en minimumbedrag – afhankelijk van de gezinssituatie - in de verschillende fases te kennen, raadpleeg dan infoblad T67.

**De evolutie van de uitkeringen in de tijd – uitwerking van het basisschema**

Het verloop van uw uitkeringen zal in veel gevallen afwijken van het bovenstaande schema. De belangrijkste redenen zijn:

De **duur van de tweede vergoedingsperiode** vanaf 2B (2B tot 2.4) is afhankelijk van uw **beroepsverleden**. Per jaar beroepsverleden krijgt u 2 maanden extra in deze periode.

Voorbeeld 1: U hebt nog maar 1 jaar beroepsverleden. U krijgt dus 2 maanden toegevoegd (fase 2B). Na 16 maanden werkloosheid (11+12+13+2A+2B) valt u terug op het forfaitbedrag.

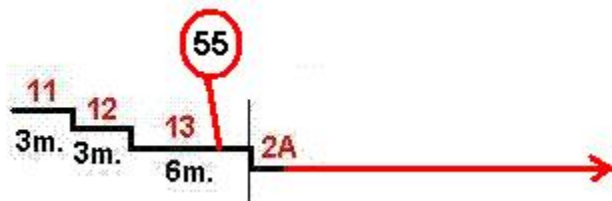
Voorbeeld 2: U hebt 15 jaar beroepsverleden. U krijgt dus 30 maanden (15 x 2m) toegevoegd: 10 maanden fase 2B, 6 maanden fase 21, 6 maanden fase 22, 6 maanden fase 23 en 2 maanden fase 24

Een blijvende **fixering van uw uitkeringsbedrag in de tweede vergoedingsperiode** is mogelijk. U geniet dat voordeel vanaf het ogenblik waarop u:

- na oktober 2012, de leeftijd van 55 jaar bereikt,
- bewijst dat u beschikt over een voldoende lang beroepsverleden (Lees het infoblad T136 voor meer informatie),
- volgens een arts aangesteld door de RVA, minstens 33% blijvend verminderd arbeidsongeschikt bent.

De blijvende fixering heeft tot gevolg dat u (voor zover er geen indexaanpassing is, uw gezinssituatie niet wijzigt) tijdens de verdere duur van uw werkloosheid hetzelfde bedrag zal ontvangen. Het betreft  ofwel het bedrag van de fase 2A, indien u op dat ogenblik al voldoet aan een van de voormelde eisen;  ofwel het bedrag van een latere fase waarin u voor het eerst voldoet aan één van die vereisten).

Voorbeeld: blijvende fixering ingevolge het bereiken van de leeftijd van 55 jaar vóór de aanvang van de tweede vergoedingsperiode. In onderstaande figuur, wordt betrokkene 55 jaar tijdens fase 13, dat is nog vóór de aanvang van de tweede periode (2A-24). Zodra betrokkene 2A bereikt, wordt dat bedrag 'gefixeerd'.



Na één of meer werkhervattingen gedurende voldoende tijd geniet u een **terugkeer naar de eerste periode**. Dat betekent dat u opnieuw de hogere uitkeringen geniet die gelden vanaf fase 11. Onderstaande tabel geeft weer hoeveel arbeid binnen welke periode nodig is om de terugkeer te bekomen.

voltijdse of deeltijdse arbeid?	hoe lang duurt de referteperiode?	hoeveel arbeid?
voltijds (of deeltijds met een loon dat minstens gelijk is aan het referteloon (1.842,28 € bruto/maand) of met een wekelijkse arbeidsduur minstens gelijk aan vier vijfden)	18 maanden	12 maanden arbeid
minstens halftijds "met behoud van rechten" met of zonder aanvullende uitkering (IGU)	33 maanden	24 maanden arbeid
minstens één derde "met behoud van rechten" zonder aanvullende uitkering (IGU)	45 maanden	36 maanden arbeid

In andere gevallen worden de **einddata van de lopende en toekomstige fases opgeschoven** met de duur van de tussenkomende gebeurtenis. Op die manier dalen uw uitkeringen niet verder terwijl u er geen beroep op doet. Dat is onder meer het geval bij:

- voltijds of deeltijds werken (zonder inkomensgarantie-uitkering) gedurende minstens 3 maanden
- werken als zelfstandige gedurende minstens 6 maanden
- het hervatten van studies met volledig leerplan (zonder uitkeringen) gedurende minstens 6 maanden

Voorbeeld: U geniet, op grond van een beroepsverleden van 6 jaar, 10 maanden fase 2B gevolgd door 2 maanden fase 21, daarna volgt het forfaitbedrag. Werkt u in de aanvang van fase 2B 4,5 maanden, dan zullen de aanvang van fase 21 en van het forfait met 4 maanden worden opgeschoven.

Het **loon dat als berekeningsbasis** diende voor uw eerste aanvraag (zie percentages in de bovenstaande tabel) blijft van toepassing tenzij u al minstens 2 jaar geen uitkeringen meer hebt ontvangen. In dat geval wordt uw uitkering in principe opnieuw vastgesteld op grond van uw laatst verdiende loon. Wie echter als 45-plusser het werk hervat of van werk verandert om tegen een lager loon te werken en werkloos wordt, zal van zo'n herberekening geen nadeel ondervinden: het voorheen verdiende hogere loon blijft de berekeningsbasis.

Bij deeltijdse tewerkstelling, tewerkstelling in wedertewerkstellingsprogramma's of tewerkstelling in **bijzondere beroepen** (bv. kunstenaars) gelden speciale regels.

### Werkhervattingstoeslag - anciënniteitstoeslag

Wanneer u 55 jaar bent en 20 jaar beroepsverleden als loontrekkende hebt, kunt u, wanneer u het werk hervat, een forfaitair vastgestelde **werkhervattingstoeslag** van **231,90** euro per maand. U kunt het werk hervatten als werknemer, als ambtenaar of als zelfstandige. Het mag niet gaan om een

werkgever voor wie u de laatste zes maanden al had gewerkt. De toeslag is niet afhankelijk van het werkrooster, het loon of het soort contract. Die toeslag is eenvoudig te verkrijgen of opnieuw te

verkrijgen, zolang de werkhervatting duurt, tot aan het bereiken van de pensioenleeftijd, op grond van een jaarlijks te hernieuwen aanvraag. U kunt onder dezelfde voorwaarden een **tijdelijke werkhervattingstoeslag** krijgen indien u niet aan de voorwaarde van 20 jaar beroepsverleden voldoet. Die bedraagt achtereenvolgens **231,90** (eerste 12 maanden), **154,60** (volgende 12 maanden) en **77,30** (laatste 12 maanden) euro per maand.

De anciënniteitstoeslag werd geschrapt vanaf 1 januari 2015. Onder bepaalde voorwaarden kunt u die toeslag nog aanvragen na 31 december 2014, indien u werd ontslagen in het kader van een collectief ontslag, indien u een lange loopbaan bewijst, indien u een zwaar beroep hebt uitgeoefend of indien u arbeidsongeschikt werd verklaard in de bouwsector. Lees voor meer informatie het infoblad T148. De bevoegdheid inzake de werkhervattingstoeslag werd door de zesde staatshervorming op 1 juli 2014 overgedragen naar het Vlaamse, Waalse en Brusselse Hoofdstedelijk Gewest en de Duitstalige Gemeenschap. Er werd een overgangsfase voorzien tijdens dewelke RVA deze bevoegdheid voorlopig verder blijft uitoefenen. Lees voor meer informatie het infoblad T92.

## DE BEREKENING VAN DE MAANDELIJKSE UITKERING

U kunt een daguitkering ontvangen voor alle dagen van de week, behalve de zondagen. U ontvangt echter geen uitkering voor de dagen waarop u gewerkt hebt of ziek was, voor vakantiedagen die gedekt zijn door vakantiegeld en voor dagen die op uw controlekaart met de letter A worden aangeduid. Soms wordt de zaterdag geheel of gedeeltelijk gelijkgesteld met een gewerkte dag. Het aantal uitkeringen kan worden verminderd ingevolge arbeid op zondag, laattijdige inschrijving als werkzoekende ... Voor personen die vrijwillig deeltijds hebben gewerkt, wordt een aantal halve daguitkeringen toegekend in verhouding tot hun arbeidsregime.

Het bedrag van de daguitkering wordt vastgesteld door het werkloosheidsbureau van de RVA. Zodra het ABVV op de hoogte is van die beslissing, zal het ABVV u daaromtrent informeren.

In een aantal gevallen wordt een bedrijfsvoorheffing ingehouden. Dat wordt vermeld op uw rekeninguittreksel ter gelegenheid van de betaling, naast het dagbedrag, het aantal vergoede dagen en de eventuele andere inhoudingen. De informatie die zal worden vermeld, is de volgende:

- een code die aangeeft dat het op uw zichtrekening overgeschreven bedrag in beperkte mate tegen beslag wordt beschermd: /B/. (vanaf 11.12.2006);
- uw INSZ-identificatienummer sociale zekerheid (zie achterkant van uw identiteitskaart);
- de werkloosheidsmaand (bijvoorbeeld 11/2012);
- het aantal betaalde dagen gevolgd door de letter D (bijvoorbeeld 26D);
- het bedrag per dag waarop u recht hebt;
- daarna het totale brutobedrag;
- heeft u recht op een aanvullende bestaanszekerheidsvergoeding, dan volgen de letters FBZ, en het brutobedrag van die vergoeding;
- vervolgens komen de eventuele inhoudingen, de code FIS staat voor de bedrijfsvoorheffing, de code INH staat voor alle andere inhoudingen (beslag, lidgeld, terugvorderingen).

Bijvoorbeeld: /B/ 63070631523 11/12 26DX50,99: 1325,74 FBZ: 60 FIS: 139,82 INH: 50

Als er meerdere dagbedragen in dezelfde maand van toepassing zijn, wordt het totale brutobedrag voor die maand meegedeeld na de vermelding BRUTO. Het aantal dagen en de dagbedragen worden niet vermeld. Voor details omtrent die betaling kunt u bijkomende informatie verkrijgen bij het ABVV.

Uw uitkering is vatbaar voor afstand of beslag. Indien u een aanvullende vergoeding van uw ex-werkgever ontvangt, worden vanaf 50 jaar in principe inhoudingen voor de sociale zekerheid verricht. Voor concrete informatie over de berekening, kunt u contact opnemen met het ABVV.

Twijfelt u aan de juistheid van een betaling, neem dan contact op met hete ABVV. Als u ondanks de uitleg nog steeds niet akkoord gaat met de betaling, kunt u aan de directeur van het werkloosheidsbureau vragen het probleem te bekijken. Gebruik daarvoor het formulier C167.3, beschikbaar bij het ABVV.

## WENST U MEER INFO?

De voormelde bedragen zijn geldig op de onderaan vermelde datum. Ze kunnen worden aangepast ingevolge wijziging van het indexcijfer.

De bovenstaande uitleg geeft slechts de algemene regels weer. Voor meer informatie kunt u bij (het ABVV terecht. U kunt er infobladen verkrijgen waarin gedetailleerd wordt ingegaan op de verschillende onderwerpen. U vindt ook informatie op de website van de RVA (<http://www.rva.be>) of de website van het ABVV.