

## Infoblad - werknemers

### De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen (vroegere procedure)



#### Belangrijke melding over de zesde staatshervorming

De informatie in dit infoblad betreft een bevoegdheid, de controle van de beschikbaarheid van de werklozen, die sinds 1 juli 2014 is overgedragen aan het Vlaams Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest en de Duitstalige Gemeenschap.

Sinds 1 januari 2016 zijn het de VDAB voor het Vlaams Gewest, de FOREM voor het Waals Gewest en de ADG voor de Duitstalige Gemeenschap, die de beschikbaarheid van de werklozen van hun ambtsgebied zullen controleren. Voor meer gedetailleerde informatie over de controleprocedure die wordt toegepast in de gewesten, kunt u de website raadplegen van het bevoegde gewest ([www.vdab.be](http://www.vdab.be), [www.forem.be](http://www.forem.be) of [www.adg.be](http://www.adg.be)).

De eventuele sancties die worden beslist, worden voortaan door de gewestinstellingen betekend aan de werklozen en terzelfder tijd meegedeeld aan de RVA. De rol van de RVA beperkt zich tot het meedelen van die beslissingen aan het ABVV. De bevoegdheid voor het uitbetalen van de uitkeringen wordt immers niet overgedragen naar de gewesten en blijft toevertrouwd aan de RVA, in samenwerking met het ABVV.

Opgelet! Voor de werklozen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen, blijft de RVA die bevoegdheid voorlopig uitoefenen, tot wanneer ACTIRIS operationeel in staat zal zijn om ze uit te oefenen.

**Het huidige infoblad betreft dus enkel de personen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen.**

#### Waarover gaat het?

#### Is die vroegere procedure van toepassing op uw situatie?

De vroegere procedure is van toepassing op uw situatie tot aan het einde van de lopende procedure als u de verwittigingsbrief hebt ontvangen vóór 1 juli 2014 of als uw laatste positieve evaluatie zich situeerde vóór 1 juli 2014.

De lopende procedure loopt af indien, na 30 juni 2014:

- u een positieve evaluatie bekomt (na een 1ste, 2de of 3de evaluatiegesprek);
- u (na een periode van werkhervatting) een terugkeer naar de eerste fase van de eerste vergoedingsperiode hebt bekomen;
- de duur van uw werkloosheid wordt geneutraliseerd ingevolge een onderbreking van uw inschrijving als werkzoekende gedurende een ononderbroken periode van ten minste drie maanden.
- Na het einde van de lopende procedure zult u onderworpen worden aan de nieuwe activeringsprocedure van het zoekgedrag beschreven:
- in het infoblad T 153 – De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen – nieuwe procedure, als u werkloosheidsuitkeringen ontvangt;
- in het infoblad T 152 – De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op inschakelingsuitkeringen – nieuwe procedure, als u inschakelingsuitkeringen ontvangt.

## Hoe de opvolgingsprocedure in enkele lijnen samenvatten?

De inspanningen die de werkloze doet om werk te zoeken, worden beoordeeld tijdens individuele gesprekken (maximum drie gesprekken) met een facilitator van de RVA.

De werkloze wordt uitgenodigd voor een eerste gesprek met de facilitator na 15 maanden werkloosheid (indien hij jonger is dan 25 jaar) of na 21 maanden werkloosheid (indien hij 25 jaar of ouder is). Dit eerste gesprek heeft tot doel de inspanningen te evalueren die de werkloze heeft gedaan om werk te zoeken tijdens de periode van 12 maanden die het gesprek voorafgaat. De inspanningen worden beoordeeld rekening houdend met de persoonlijke situatie van de werkloze en met de toestand van de arbeidsmarkt.

In geval van een positieve evaluatie vindt 9 maanden later een nieuw gesprek plaats.

In geval van een negatieve evaluatie, wordt een actieplan (contact opnemen met de VDAB of ACTIRIS, werkaanbiedingen raadplegen, solliciteren ...) voorgesteld aan de werkloze voor de 4 volgende maanden en wordt hem gevraagd zich ertoe te verbinden de acties die van hem verwacht worden, uit te voeren.

Een tweede gesprek vindt plaats 4 maanden later, om na te gaan of de werkloze zijn actieplan heeft nageleefd.

In geval van een positieve evaluatie vindt 9 maanden later een nieuw gesprek plaats.

In geval van een negatieve evaluatie wordt een tijdelijke sanctie toegepast (gedurende maximum 4 maanden). Bovendien moet de werkloze zich er opnieuw schriftelijk toe verbinden om de acties voorzien in een nieuw (intensiever) actieplan dat hem voor de 4 volgende maanden wordt voorgesteld, uit te voeren.

Het derde gesprek vindt 4 maanden later plaats.

In geval van een positieve evaluatie, krijgt hij opnieuw volledige uitkeringen en zal 9 maanden later een nieuw gesprek plaatsvinden.

Indien de evaluatie daarentegen negatief is, wordt de werkloze uitgesloten van het recht op uitkeringen.

Tijdens de evaluatiegesprekken mag de werkloze vergezeld zijn door een persoon naar zijn keuze (als het gaat om het 1<sup>ste</sup> gesprek) of bijgestaan worden door een advocaat of een vakbondsafgevaardigde (tijdens het 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> gesprek).

De werkloze kan beroep indienen bij de Nationale Administratieve Commissie en bij de arbeidsrechtbanken.

## Wie kan opgeroepen worden?

U wordt opgeroepen voor een gesprek indien u, op de dag van de oproeping, tegelijkertijd aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u bent volledig werkloos en verplicht ingeschreven als werkzoekende;
- u bent werkloos sinds minstens 15 of 21 maanden;
- u bevindt zich niet meer in de eerste vergoedingsperiode;
- u bent arbeidsgeschikt;
- de opvolgingsprocedure is niet geschorst.

## Enkel volledig werklozen worden opgeroepen, maar over wie gaat het?

Is volledig werkloos, de persoon die niet meer door een arbeidsovereenkomst verbonden is met een werkgever.

Bovendien wordt enkel de volledig werkloze opgeroepen die verplicht als werkzoekende is ingeschreven.

U zult niet worden opgeroepen indien u:

- tijdelijk werkloos bent (omdat de uitvoering van de arbeidsovereenkomst die u aan uw werkgever bindt tijdelijk geschorst is wegens gebrek aan werk, slecht weer, overmacht, ...);
- deeltijds werknemer bent met behoud van rechten (met of zonder inkomensgarantie-uitkering);
- vrijwillig deeltijds werknemer bent (zelfs indien u uitkeringen ontvangt voor uw inactiviteitsuren);
- vrijgesteld bent van de verplichting om als werkzoekende ingeschreven te zijn (bijvoorbeeld omdat u een opleiding volgt of instaat voor mantelzorg);
- vrijgesteld bent van de verplichting om als werkzoekende ingeschreven te zijn omdat u 180 uur PWA-activiteiten hebt verricht in een periode van 6 maanden en bovendien een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 33% bewijst;

- vrijgesteld bent van inschrijving als werkzoekende omdat u 180 uur PWA-activiteiten hebt verricht in een periode van 6 maanden (die vrijstelling is enkel mogelijk indien u voor 1 juli 2014 de verwittigingsbrief hebt ontvangen voorzien in het kader van de opvolgingsprocedure);
- havenarbeider, erkend zeevisser of werknemer in de brandstoffenhandel in Oost-Vlaanderen bent.

### **Na hoeveel tijd kan ik opgeroepen worden voor een gesprek?**

U wordt opgeroepen voor een eerste gesprek na 15 maanden werkloosheid (indien u nog geen 25 jaar bent) of na 21 maanden werkloosheid (indien u 25 jaar of ouder bent).

### **Hoe wordt de werkloosheidsduur van 15 of 21 maanden berekend?**

Uw werkloosheidsduur wordt berekend vanaf:

- de dag van uw eerste inschrijving als werkzoekende na het einde van uw studies (indien u toegelaten bent tot het recht op inschakelingsuitkeringen op basis van uw studies);
- de eerste vergoede werkloosheidsdag die volgt op uw laatste periode voltijdse arbeid van minstens 12 maanden tijdens een periode van 18 kalendermaanden. Met andere woorden, uw werkloosheidsverleden wordt weggelaten na een voltijdse werkherleving van minstens 12 maanden (in een periode van 18 maanden);
- de eerste vergoede werkloosheidsdag, indien u geen voltijdse arbeidsperiode van minstens 12 maanden binnen een periode van 18 maanden kunt bewijzen;
- de datum van uw herinschrijving als werkzoekende (meegedeeld aan de RVA door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling) na een onderbreking van de inschrijving gedurende ten minste drie ononderbroken maanden (ongeacht het motief van de onderbreking).

Vanaf het vertrekpunt worden alle vergoede werkloosheidsdagen meegerekend. Voor een jongere die in zijn beroepsinschakelingstijd zit na het einde van zijn studies, rekent men eveneens de inschrijvingsdagen als werkzoekende mee die in aanmerking genomen worden voor het vervullen van de beroepsinschakelingstijd.

Worden niet in aanmerking genomen voor de berekening van de werkloosheidsduur:

- de periodes van tijdelijke werkloosheid;
- de periodes van vrijstelling om sociale en familiale redenen;
- de periodes van deeltijdse arbeid met behoud van rechten en inkomensgarantie-uitkering, indien het arbeidsregime minstens een derde van het arbeidsregime van een voltijdse betrekking bedraagt; zoniet, telt men een maand werkloosheid voor elke maand tijdens dewelke de werknemer een inkomensgarantie-uitkering heeft ontvangen;
- de periodes deeltijdse arbeid zonder inkomensgarantie-uitkering, ongeacht het arbeidsregime;
- de periodes werkloosheid die de opheffing van de volledige schorsing van uitkeringen voorafgaan.

Om het aantal werkloosheidsmaanden te bekomen, deelt men het totale aantal dagen uitkeringsgerechtigde volledige werkloosheid door 26 (een volledige werkloosheidsmaand bedraagt gemiddeld 26 dagen).

### **Zich niet meer in de eerste vergoedbaarheidsperiode bevinden, wat betekent dat?**

Tijdens de eerste 12 maanden volledige werkloosheid ontvangt u een werkloosheidsuitkering gelijk aan 60 of 65% van uw laatste loon. Dit noemt men de eerste vergoedbaarheidsperiode. Het betreft hier niet de jongeren die toegelaten zijn tot het recht op inschakelingsuitkeringen op basis van hun studies.

Na 12 maanden voltijdse arbeid in een periode van 18 maanden, vangt een nieuwe eerste vergoedbaarheidsperiode aan. Er zijn specifieke regels voor deeltijdse tewerkstellingen. Bovendien kan de eerste vergoedbaarheidsperiode verlengd worden (*bijvoorbeeld, indien u het werk voltijds hervat of indien u een voltijdse beroepsopleiding volgt gedurende minstens drie maanden*).

U wordt niet opgeroepen voor een gesprek zolang u zich in de eerste vergoedbaarheidsperiode bevindt (zelfs indien uw werkloosheidsduur 15 maanden of 21 maanden bereikt of overstijgt).

Eén uitzondering echter: de speciale (voordeligere) regels die bepaalde categorieën werknemers toelaten een terugkeer of een behoud van de eerste vergoedbaarheidsperiode te genieten (werknemers uit de hotelindustrie, de horeca, kunstenaars) zijn hier niet van toepassing. Indien u tot een van deze categorieën behoort, kunt u dus opgeroepen worden na 15 maanden of 21 maanden werkloosheid, zelfs indien u op het moment van de oproeping nog steeds in de eerste vergoedbaarheidsperiode zit.

## **Wat gebeurt er indien ik arbeidsongeschikt ben voor minstens 33%?**

Sedert 01.11.2012 wordt u eveneens opgeroepen zelfs indien u een blijvende arbeidsongeschiktheid hebt van ten minste 33% die door de erkend geneesheer van de RVA is vastgesteld, behalve indien u vrijgesteld bent van de verplichting om als werkzoekende te zijn ingeschreven omdat u 180 uur PWA-activiteit hebt verricht in een periode van 6 maanden.

Sedert 01.11.2012 kunt u voor deze opvolgingsprocedure enkel nog een medisch onderzoek voor de vaststelling door de erkende geneesheer van de RVA van een blijvende of tijdelijke (voor de duur van minstens 2 jaar) arbeidsongeschiktheid van minstens 33% vragen, indien u voor een lopende procedure de verwittingsbrief heeft ontvangen vóór 01.11.2012. Indien een blijvende of tijdelijke arbeidsongeschiktheid van 33% wordt vastgesteld, wordt de lopende procedure stopgezet en zult u een nieuwe verwittingsbrief ontvangen voor een gesprek dat in principe 12 maanden later zal plaatsvinden.

## **Is er een leeftijdsgrens voor de toepassing van de opvolgingsprocedure?**

Sedert 1 januari 2015 is er geen leeftijdsgrens meer voor de toepassing van de opvolgingsprocedure. Die is dus van toepassing tot aan de pensioenleeftijd (momenteel 65 jaar).

De opvolgingsprocedure is evenwel niet van toepassing op u indien u uitkeringen volledige werkloosheid hebt ontvangen in 2014 en u op 31 december 2014 60 jaar of ouder was.

## **In welk geval wordt de opvolgingsprocedure geschorst?**

De opvolgingsprocedure wordt geschorst (het gesprek zal naar een latere datum worden verplaatst), indien u recent een begeleidings-, opleidings-, werkervarings- of inschakelingsactie hebt gevolgd die u is voorgesteld door de dienst voor arbeidsbemiddeling (VDAB, ACTIRIS of Arbeitsamt) of indien u ondertussen voltijds het werk hebt hervat.

## **Ik volg of ik heb recent een begeleiding gevolgd, kan ik opgeroepen worden?**

Werklozen die een begeleidingsactie volgen of recent gevolgd hebben, voorgesteld door de dienst voor arbeidsbemiddeling, worden in principe niet opgeroepen in het kader van de opvolgingsprocedure, mits bepaalde voorwaarden vervuld zijn.

Men onderscheidt drie soorten begeleiding:

- een gewone begeleiding: die de werkloze een nieuwe start wil aanbieden onder de vorm van een individuele begeleiding naar een beroepsoriëntering met het oog op een effectieve inschakeling op de arbeidsmarkt;
- een intensieve begeleiding: wordt beschouwd als intensief, een begeleiding die minstens één actie of één contact per maand inhoudt;
- een intensieve opleidings-, werkervarings- of inschakelingsactie: het gaat om een actie waarvoor gedurende minstens 3 dagen per week overdag de aanwezigheid van de werkloze is vereist.

U kunt een uitstel van de opvolgingsprocedure genieten:

- gedurende een periode van 12 maanden vanaf het begin van een gewone begeleiding, indien deze begeleiding gestart is vóór uw 6<sup>de</sup> maand werkloosheid (indien u jonger bent dan 25 jaar) of 12<sup>de</sup> maand werkloosheid (indien u 25 jaar of ouder bent),
- tijdens de duur van een intensieve begeleiding (met een maximum van 6 maanden) en tijdens de 4 daaropvolgende maanden, indien u geen gewone begeleiding hebt genoten vóór uw 6<sup>de</sup> of 12<sup>de</sup> maand werkloosheid en indien de intensieve begeleiding begonnen is vóór het einde van de tweede kalendermaand die volgt op de dag waarop u de verwittigingsbrief van de RVA hebt ontvangen;
- tijdens de duur van een intensieve begeleiding (met een maximum van 6 maanden) en gedurende de 4 daarop volgende maanden, indien u vroeger reeds een begeleiding hebt genoten maar wanneer echter 24 maanden verstreken zijn tussen het einde van de vorige begeleiding en het begin van de intensieve begeleiding;
- tijdens de duur van een intensieve opleidings-, werkervarings- of inschakelingsactie en de 4 volgende maanden, ongeacht het ogenblik waarop u deze actie volgt.

Uiteraard kan de RVA enkel rekening houden met het feit dat u een begeleidingsactie volgt of gevolgd hebt, indien de dienst hiervan op de hoogte is. De RVA en de diensten voor arbeidsbemiddeling hebben een systeem ontwikkeld van elektronische gegevensuitwisseling via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

Indien de RVA er niet op de hoogte van is, dan wordt u opgeroepen voor een gesprek. U hebt op dat ogenblik steeds de mogelijkheid om het bewijs te leveren dat u de voorwaarden vervult om een schorsing van de procedure te genieten, door middel van een kopie van het begeleidingstraject of van een attest afgeleverd door de dienst voor arbeidsbemiddeling. Het spreekt vanzelf dat dit document de gegevens moet bevatten die de RVA in staat stellen na te gaan of de voorwaarden vervuld zijn (beschrijving van het traject, intensiteit van de acties, begin- en einddatum,...).

Indien de procedure wordt opgeschort, zult u later voor een nieuw gesprek worden opgeroepen.

### Wat gebeurt er indien ik ondertussen het werk heb hervat?

Indien u het werk hebt hervat op het ogenblik dat u normaal gezien opgeroepen moet worden, zult u niet worden opgeroepen zolang u tewerkgesteld bent. Indien u ondanks alles toch wordt opgeroepen (omdat de RVA (nog) niet op de hoogte is van uw werkhervatting), zal deze oproeping ingetrokken worden.

Indien u het werk voltijds hebt hervat, zult u voor een gesprek worden opgeroepen wanneer u een nieuwe uitkeringsaanvraag als volledig werkloze indient, in zoverre op dat ogenblik de voorwaarden – met name inzake werkloosheidsduur – nog steeds vervuld zijn.

### En indien ik ten onrechte word opgeroepen?

Het zou kunnen gebeuren dat u per vergissing wordt opgeroepen (omdat u geen volledig werkloze bent, de vereiste werkloosheidsduur niet hebt bereikt, ...). In dat geval kunt u dit argument natuurlijk aanvoeren tijdens het gesprek of het werkloosheidsbureau vooraf (schriftelijk) contacteren. De RVA zal u op de hoogte brengen van de beslissing genomen ingevolge uw aanvraag.

### Hoe word ik op de hoogte gebracht van de opvolgingsprocedure?

Het is de bedoeling u zo snel en zo goed mogelijk te informeren inzake uw rechten en plichten in het kader van de opvolgingsprocedure. U zult eerst en vooral geïnformeerd worden door het ABVV en iets later via een brief van de RVA.

### Welke informatie kan ik bekomen bij het ABVV?

Het ABVV zal u informeren over uw rechten en plichten wanneer u zich daar aanmeldt om uw uitkeringsaanvraag in te dienen. Bij die gelegenheid zal het ABVV u een informatiedocument overhandigen.

In de informatie die u ontvangt, staat vermeld welke begeleidings- en opleidingsmogelijkheden de dienst voor arbeidsbemiddeling u kan voorstellen en eveneens dat u verplicht bent om zelf actief werk te zoeken. Het ABVV zal u eveneens inlichtingen geven over de opvolgingsprocedure en over uw rechten en plichten in het kader van deze procedure.

### Welke informatie kan ik bij de RVA bekomen?

Enkele maanden vóór het eerste gesprek zal de RVA u een verwittigingsbrief toesturen. Die brief wordt u in principe 8 maanden vóór het gesprek toegestuurd, dus tijdens uw 7<sup>de</sup> maand of 13<sup>de</sup> maand werkloosheid (naargelang u jonger of ouder dan 25 jaar bent).

Deze verwittigingsbrief zal u herinneren aan de verplichting die u hebt om actief mee te werken aan de begeleidingsacties die u door de dienst voor arbeidsbemiddeling worden voorgesteld en om zelf actief werk te zoeken. Deze brief zal eveneens vermelden wanneer u voor het eerste gesprek wordt opgeroepen.

Het ABVV en de dienst voor arbeidsbemiddeling zullen op de hoogte gebracht worden van het verzenden van deze brief.

### Hoe verlopen de gesprekken?

#### Welke soorten gesprekken zijn er?

De opvolgingsprocedure voorziet maximum drie gesprekken.

In geval van positieve evaluatie in het kader van een van de 3 gesprekken, wordt u opnieuw opgeroepen in het kader van de nieuwe activeringsprocedure van het zoekgedrag naar werk beschreven:

- in het infoblad T 153 – De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen – nieuwe procedure, als u werkloosheidsuitkeringen ontvangt;
  - in het infoblad T 152 – De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op inschakelingsuitkeringen – nieuwe procedure, als u inschakelingsuitkeringen ontvangt;
- Het **eerste gesprek** vindt plaats na 15 maanden werkloosheid (indien u jonger bent dan 25 jaar) of na 21 maanden werkloosheid (indien u 25 jaar bent of ouder). Het heeft tot doel de inspanningen te evalueren die u gedaan hebt om werk te zoeken, vooral tijdens de periode van 12 maanden voor het gesprek.

Indien uw inspanningen volstaan, zijn een tweede en een derde gesprek niet meer nodig. U wordt later opgeroepen voor een nieuw eerste gesprek (in principe 9 maanden later). Een document dat deze inlichtingen bevat, zal u na het eerste gesprek worden overhandigd en u ontvangt later een informatiebrief, ten laatste 3 maanden voor het nieuwe gesprek.

Indien uw inspanningen onvoldoende of onaangepast zijn, zal u een actieplan worden voorgesteld met een aantal concrete acties die gedurende de volgende 4 maanden van u worden verwacht. Er zal u eveneens gevraagd worden om dit actieplan na te leven door de ondertekening van een schriftelijke verbintenis.

Het **tweede gesprek** vindt in principe plaats vier maanden na het eerste gesprek. Tijdens dit gesprek wordt nagegaan of u uw verbintenis hebt nageleefd. Is dat het geval, moet u zich niet meer aanbieden op het derde gesprek. U wordt later opgeroepen voor een nieuw eerste gesprek (in principe 9 maanden later). Een document dat deze inlichtingen bevat, zal u na het tweede gesprek worden overhandigd en u zult later een informatiebrief ontvangen, ten laatste 3 maanden voor het nieuwe gesprek.

Hebt u uw verbintenis niet nageleefd, dan wordt u een nieuw (intensiever) actieplan voorgesteld voor de 4 volgende maanden en moet u zich er opnieuw toe verbinden dit actieplan na te leven door het ondertekenen van een schriftelijke verbintenis. Bovendien krijgt u een tijdelijke sanctie bij wijze van verwittiging (zie rubriek "Sancties").

Het **derde gesprek** vindt plaats vier maanden na de ondertekening van de tweede schriftelijke verbintenis. Het doel ervan is na te gaan of u de verbintenis die u na het tweede gesprek bent aangegaan, hebt nageleefd. Is dit het geval, dan zult u opnieuw recht hebben op uw volledige uitkeringen en zult u later voor een nieuw eerste gesprek worden opgeroepen (in principe, 9 maanden later). Een document dat deze inlichtingen bevat, zal u na het derde gesprek worden overhandigd en u zult later een informatiebrief ontvangen, ten laatste 3 maanden voor het nieuwe gesprek.

Indien u uw verbintenis niet hebt nageleefd, riskeert u een definitieve schorsing van uw recht op uitkeringen (zie rubriek "sancties").

## Hoe word ik opgeroepen voor de gesprekken?

U ontvangt, per gewone brief, een schriftelijke oproeping die het motief, de dag en het uur van het gesprek vermeldt.

Het evaluatiegesprek vindt plaats ten vroegste de tiende dag na de afgifte van de uitnodiging op de post.

Indien u, omwille van de een of andere reden, niet op het gesprek aanwezig kunt zijn op de dag dat u bent opgeroepen, kunt u vragen dat het gesprek wordt uitgesteld. Het werkloosheidsbureau zal dan een nieuwe datum vastleggen, die niet meer dan vijftien dagen later mag zijn dan de oorspronkelijk vastgelegde datum. Behoudens overmacht, wordt slechts één keer uitstel toegekend en moet de vraag om uitstel ten laatste de dag voor het gesprek op het werkloosheidsbureau aankomen.

## Door wie worden de gesprekken gevoerd?

De gesprekken vinden plaats op het werkloosheidsbureau van het ambtsgebied waar u uw woonplaats hebt. U zal een personeelslid van de RVA ontmoeten, de facilitator, die speciaal werd aangeworven en opgeleid om dit soort gesprek te voeren.

Zijn opdracht? Samen met u de inspanningen nagaan die u hebt geleverd om werk te zoeken en, indien deze inspanningen onvoldoende of onaangepast zijn, samen met u een bepaald aantal concrete acties vastleggen, die u kunnen helpen bij uw zoektocht naar werk en die tijdens de volgende maanden van u verwacht worden.

## Hoe zal de RVA geïnformeerd worden over de inspanningen die ik heb gedaan?

De inspanningen die van u verwacht worden om opnieuw werk te vinden op de arbeidsmarkt, kunnen eerder passief zijn (*zich inschrijven voor opleidingen of in aanwervingsbureaus of*

*interimkantoren) of eerder actief (deelnemen aan een opleiding, zich aanbieden bij werkgevers of interimkantoren die werk aanbieden, regelmatig de werkaanbiedingen raadplegen die in de pers worden gepubliceerd en antwoorden op de werkaanbiedingen die zich voordoen, spontaan uw kandidatuur stellen bij potentiële werkgevers, regelmatig contact opnemen met de dienst voor arbeidsbemiddeling ...).*

De RVA kan zelf veel informatie verzamelen over de inspanningen die u hebt gedaan om werk te zoeken. Hij heeft zelf gegevens over u. Hij beschikt eveneens over inlichtingen die hij ontvangt van de dienst voor arbeidsbemiddeling.

Tijdens het evaluatiegesprek zal de facilitator u alle inlichtingen over uzelf meedelen waarover hij reeds beschikt. Het kan ondermeer over de volgende gegevens gaan:

- de periodes tijdens dewelke u vrijgesteld bent geweest van de verplichting om als werkzoekende ingeschreven te zijn (*bijvoorbeeld, omdat u studies of een opleiding hebt gevolgd of omdat u mantelzorgverstreker bent*);
- de activiteiten die u eventueel hebt verricht in het kader van het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap;
- uw arbeids- en ziekteperiodes;
- de inlichtingen meegedeeld door de dienst voor arbeidsbemiddeling betreffende de begeleidings-, opleidings-, werkervarings- of inschakelingsacties die u gevolgd hebt en uw zoekgedrag naar werk...

Tijdens het gesprek kunt u eveneens bijkomende inlichtingen verstrekken over de inspanningen die u hebt gedaan. Alle bewijsmiddelen zijn toegestaan, met inbegrip van de verklaring op eer (voor zover die precies, geloofwaardig en controleerbaar is). Het spreekt echter voor zich dat schriftelijke bewijzen de voorkeur genieten. Het is dus nuttig dat u zo veel mogelijk schriftelijke bewijzen bijhoudt van alles wat u hebt gedaan om werk te zoeken.

*Enkele voorbeelden:*

- *kopies van sollicitatiebrieven die u spontaan of als antwoord op een werkaanbieding hebt opgestuurd;*
- *de attesten uitgereikt door de werkgevers bij wie u zich hebt aangeboden;*
- *de persknipsels waarop u hebt gereageerd en het antwoord dat u hebt ontvangen;*
- *de adressen waar u spontaan naartoe bent geweest en de reactie die u hebt ontvangen;*
- *de gegevens van de interimkantoren of de aanwervings- of selectiebureaus waar u zich hebt ingeschreven;*
- *een lijst van de websites die u hebt geraadpleegd;*
- *een lijst van contacten die u hebt gehad met de dienst voor arbeidsbemiddeling en die deze niet aan de RVA heeft overgemaakt;*
- *een lijst van contacten die u hebt gehad met andere diensten (plaatselijke werkgelegenheidsantenne, werkwinkel, PWA, ...).*

Op basis van al deze elementen zal de facilitator uw inspanningen evalueren. Als er twijfel bestaat over de juistheid van uw verklaringen of van de overgemaakte documenten, kan hij bijkomende inlichtingen inwinnen (*bijvoorbeeld door contact op te nemen met de werkgevers waar u zich hebt aangeboden*).

## **Hoe zullen mijn inspanningen beoordeeld worden?**

In zijn beoordeling van de inspanningen die u hebt gedaan, zal de facilitator rekening houden met uw specifieke situatie, dit wil zeggen onder meer met uw leeftijd, uw opleidingsniveau, uw vaardigheden, uw sociale en gezinssituatie, uw verplaatsingsmogelijkheden en eventuele elementen van discriminatie waarvan u het slachtoffer zou kunnen zijn. Ook de situatie van de arbeidsmarkt in de subregio waar u woont is een element waarmee rekening gehouden wordt bij het evalueren van uw inspanningen.

## **Mag ik begeleid of bijgestaan worden tijdens de gesprekken?**

Uw aanwezigheid op de gesprekken is verplicht. U mag zich dus niet laten vertegenwoordigen door een andere persoon.

Tijdens het eerste gesprek mag u zich echter laten vergezellen door een persoon van uw keuze (bijvoorbeeld een familielid of een vakbondsafgevaardigde). Indien u wordt opgeroepen voor een tweede of een derde gesprek kunt u zich tijdens deze gesprekken laten bijstaan door een advocaat of door uw vakbondsafgevaardigde.

## Waaruit bestaat de verbintenis die ik moet aangaan tijdens het 1<sup>ste</sup> of het 2<sup>de</sup> gesprek?

Indien tijdens het **eerste gesprek** uw inspanningen om werk te vinden onvoldoende of onaangepast worden geacht, zal de facilitator u een actieplan voorstellen waarin een aantal concrete acties staat die u de volgende 4 maanden dient uit te voeren. Hij zal u uitnodigen een schriftelijke verbintenis te tekenen, waarin u zich verbindt om de concrete acties die van u verwacht worden, uit te voeren.

De facilitator zal de concrete acties die van u verwacht worden, kiezen uit een modellijst met mogelijke acties, waarvan er één verplicht is (u moet –opnieuw- contact opnemen met de dienst voor arbeidsbemiddeling) en de andere vrij gekozen kunnen worden (bijvoorbeeld, antwoorden op x werkaanbiedingen, spontaan solliciteren bij x potentiële werkgevers, enz...).

De facilitator heeft als doel om, samen met u, een actieplan te bepalen dat aangepast is aan uw specifieke situatie en aan de specifieke problemen die u kunt ondervinden tijdens uw zoektocht naar werk (taal, laaggeschooldheid, handicap,...). Hiertoe zal hij eveneens rekening houden met de bestaande criteria van de passende dienstbetrekking (onder meer de duur van de verplaatsingen), met de toestand van de arbeidsmarkt in de subregio waar u woont, met de openbare vervoermiddelen die u kunt gebruiken, de persoonlijke vervoermiddelen waarover u beschikt of die u tegen een lage prijs kunt verwerven, met verplaatsingskosten. Hij zal in zekere mate ook rekening kunnen houden met uw gezinssituatie en met uw mogelijkheden inzake kinderopvang (*bijvoorbeeld, indien u een alleenstaande ouder bent met heel jonge kinderen*).

Uit de modellijst met mogelijke acties, zullen u in principe minstens drie acties worden voorgesteld. Het aantal acties of de intensiteit ervan kan evenwel variëren in functie van uw situatie.

Het actieplan zal het voorwerp vormen van een schriftelijke verbintenis, opgesteld in twee exemplaren en ondertekend door de facilitator en door uzelf. Na het ondertekenen van de verbintenis ontvangt u een exemplaar, samen met een infoblad waarop het vervolg van de procedure wordt uitgelegd en de eventuele gevolgen voor uw recht op uitkeringen indien u uw verbintenis niet naleeft.

Dezelfde procedure wordt gevolgd bij het **tweede gesprek**, indien blijkt dat u de verbintenis aangegaan na het eerste gesprek niet hebt nageleefd. Een nieuw actieplan zal u voorgesteld worden voor de volgende vier maanden en u zult uitgenodigd worden om een nieuwe schriftelijke verbintenis te ondertekenen, waarin u zich ertoe verbindt de acties uit te voeren die van u verwacht worden.

Het spreekt voor zich dat het actieplan dat u zal worden voorgesteld tijdens het tweede gesprek grotere inspanningen zal vergen van u (er worden meer acties gevraagd of de intensiteit zal hoger liggen).

## Welke sancties worden voorzien?

Indien u zich inspent om actief werk te zoeken en actief mee te werken aan de verschillende acties die de dienst voor arbeidsbemiddeling u voorstelt, zal u geen sanctie krijgen. Er volgt evenmin een sanctie in geval van negatieve evaluatie van uw inspanningen na afloop van het 1<sup>ste</sup> of 2<sup>de</sup> gesprek.

U riskeert daarentegen wel degelijk een sanctie indien:

- u zich niet aanbiedt op een gesprek zonder geldige reden;
- u weigert de schriftelijke verbintenis die u wordt voorgesteld op het einde van het 1<sup>ste</sup> of het 2<sup>de</sup> gesprek, te ondertekenen;
- op het einde van het 2<sup>de</sup> of het 3<sup>de</sup> gesprek blijkt dat u uw verbintenis niet hebt nageleefd.

## Welke is de sanctie indien ik, zonder geldige reden, niet naar een gesprek kom?

Indien u, zonder geldige reden, niet naar een gesprek komt, zult u een tweede keer opgeroepen worden via een aangetekend schrijven, in principe binnen de 3 weken.

Indien u, zonder geldige reden, geen gevolg geeft aan de tweede oproeping, zal de betaling van uw uitkeringen geschorst worden. U kunt uw uitkeringen behouden, indien u binnen een termijn van 3 werkdagen die aanvangt op de dag van de afwezigheid, deze afwezigheid verantwoordt met een reden goedgekeurd door de directeur van het werkloosheidsbureau. In dat geval ontvangt u later een nieuwe oproeping.

De betaling van de uitkeringen wordt stopgezet zolang u zich niet op het werkloosheidsbureau aanmeldt. Zij kan (een enkele keer) met terugwerkende kracht worden opgeheven, indien u zich binnen een termijn van 30 werkdagen die volgt op uw afwezigheid, aanbiedt op het



werkloosheidsbureau. Die termijn vangt aan op de dag van uw afwezigheid. De sanctie kan ook met terugwerkende kracht worden opgeheven, indien u later een geldig motief aanvoert voor uw afwezigheid en daarvoor het bewijs levert.

Indien u opnieuw uitkeringen aanvraagt na een periode van werkhervatting of vergoede arbeidsongeschiktheid van minstens 4 weken, kan de schorsing eveneens worden opgeheven vanaf de datum van uw uitkeringsaanvraag, zonder dat u zich op het werkloosheidsbureau moet aanmelden. In dat geval ontvangt u later een nieuwe oproeping.

### **Welke is de sanctie indien ik het contract opgesteld aan het einde van het 1<sup>ste</sup> gesprek weiger te ondertekenen?**

Indien u, op het einde van het 1<sup>ste</sup> gesprek, weigert de schriftelijke verbintenis die u wordt voorgesteld te ondertekenen, of indien u een bedenktijd wil vooraleer te tekenen, ontvangt u 15 dagen later een brief van de RVA waarin u uitgenodigd wordt opnieuw contact op te nemen met de facilitator of om de ondertekende verbintenis via de post terug te sturen.

Reageert u positief en ondertekent u de schriftelijke verbintenis, zal de procedure haar normale gang volgen en zult u voor het tweede gesprek worden uitgenodigd, in principe 4 maanden later.

Indien u een tweede maal weigert de verbintenis te tekenen of indien u, na uw bedenktijd, weigert de verbintenis te ondertekenen, zult u beschouwd worden als een werkloze die de verbintenis van het 1<sup>ste</sup> gesprek niet heeft nageleefd. Dat betekent dat u een tijdelijke sanctie zult oplopen (zie volgende vraag) en dat u bovendien, in principe 4 maanden later, zult worden opgeroepen voor een laatste evaluatiegesprek waarin een globale beoordeling wordt gemaakt van de inspanningen die u gedaan zult hebben tijdens de opvolgingsprocedure.

Indien u niet reageert, zult u gelijkgesteld worden met een werkloze die zich niet heeft aangemeld voor een gesprek en zal de betaling van uw uitkeringen geschorst worden (zie vorige vraag).

### **Welke is de sanctie indien ik de verbintenis getekend op het einde van het 1<sup>ste</sup> gesprek niet naleef?**

Indien de facilitator, na afloop van het 2<sup>de</sup> gesprek, van mening is dat u de verbintenis van het 1<sup>ste</sup> gesprek niet heeft nageleefd en dat u dus niet voldoende inspanningen hebt gedaan, zal de betaling van uw uitkeringen tijdelijk geschorst worden of zal het bedrag van uw werkloosheidsuitkering tijdelijk verlaagd worden.

De sanctie zal variëren afhankelijk van uw gezinstoestand op het ogenblik van de beslissing:

- geniet u inschakelingsuitkeringen (als schoolverlater), zal de betaling van uw uitkeringen gedurende 4 maanden geschorst worden, ongeacht uw gezinstoestand;
- indien u werkloosheidsuitkeringen geniet als samenwonende zonder gezinslast, zal de betaling van uw werkloosheidsuitkeringen worden geschorst gedurende 4 maanden, behalve indien u, op basis van het laatste aanslagbiljet dat u hebt ontvangen, kunt bewijzen dat het jaarlijkse netto-belastbaar inkomen van uw gezin, zonder uw werkloosheidsuitkeringen mee te rekenen, niet hoger ligt dan **21.244,25** euro, vermeerderd met **849,79** euro per persoon ten laste (geïndexeerde bedragen). In dat geval zal de schorsing beperkt worden tot 2 maanden;
- indien u werkloosheidsuitkeringen geniet als samenwonende met gezinslast of als alleenwonende, zal het bedrag van uw uitkeringen, gedurende 4 maanden verlaagd worden tot het niveau van het leefloon. Tijdens deze periode zal u een daguitkering ontvangen van **44,48** euro indien u samenwonende bent met gezinslast of van **33,36** euro indien u alleenwonende bent (geïndexeerde bedragen).

Een wijziging in uw gezinstoestand tijdens de sanctie kan invloed hebben op de sanctie die u krijgt. In geval van wijziging van uw gezinstoestand, moet u contact opnemen met het ABVV om hiervan aangifte te doen.

### **Welke is de sanctie indien ik het contract opgesteld aan het einde van het 2<sup>de</sup> gesprek weiger te ondertekenen?**

Indien u na afloop van het 2<sup>de</sup> gesprek de schriftelijke verbintenis die u wordt voorgesteld, weigert te ondertekenen, wordt u gelijkgesteld met een werkloze die de verbintenis van het 2<sup>de</sup> gesprek niet heeft nageleefd (zie volgende vraag).

## Welke is de sanctie indien ik de verbintenis opgesteld aan het einde van het 2<sup>de</sup> gesprek niet naleef?

Indien de facilitator na afloop van het 3<sup>de</sup> en laatste gesprek van mening is dat u de verbintenis van het 2<sup>de</sup> gesprek niet hebt nageleefd of dat u niet voldoende inspanningen hebt gedaan, zal de betaling van uw uitkeringen definitief geschorst worden.

De manier waarop die definitieve schorsing wordt toegepast, zal afhankelijk zijn van uw gezinstoestand:

- geniet u inschakelingsuitkeringen (als schoolverlater), dan zal de betaling van uw uitkeringen onmiddellijk worden stopgezet (vanaf de maandag na de beslissing), ongeacht uw gezinstoestand;
- indien u werkloosheidsuitkeringen geniet als samenwonende zonder gezinslast, zal de betaling van uw werkloosheidsuitkeringen onmiddellijk geschorst worden, behalve indien u, op basis van het laatste aanslagbiljet dat u hebt ontvangen, kunt bewijzen dat het jaarlijkse netto-belastbaar inkomen van uw gezin, zonder uw werkloosheidsuitkeringen mee te rekenen, niet hoger ligt dan **21.244,25** euro, vermeerderd met **849,79** euro per persoon ten laste (geïndexeerde bedragen). In dat geval zal u nog 6 maanden lang een forfaitaire daguitkering van **20,15** euro ontvangen, voor de definitieve schorsing;
- indien u werkloosheidsuitkeringen ontvangt als samenwonende met gezinslast of als alleenwonende, ontvangt u verder, gedurende 6 maanden, de daguitkering verminderd tot het niveau van het leefloon **44,48** euro indien u samenwonende met gezinslast bent of **33,36** euro indien u alleenwonende bent. Vervolgens zal de betaling van de uitkeringen definitief geschorst worden.

Een wijziging in uw gezinstoestand tijdens de sanctie kan invloed hebben op de sanctie die u krijgt. In geval van wijziging van uw gezinstoestand, moet u contact opnemen met het ABVV om hiervan aangifte te doen.

## In welke gevallen wordt de definitieve schorsing van mijn uitkeringen opgeheven?

De definitieve schorsing van de uitkeringen wordt opgeheven:

- ofwel wanneer u bewijst dat u opnieuw voldoet aan de gewone toelaatbaarheidsvoorwaarden;
- ofwel wanneer u een wachttijd hebt vervuld die bestaat uit:
  - 312 arbeids- of gelijkgestelde dagen als voltijds werknemer in de loop van de 18 maanden die uw nieuwe uitkeringsaanvraag voorafgaan;
  - 312 halve arbeids- of gelijkgestelde dagen als vrijwillig deeltijds werknemer in de loop van de 24 maanden die uw nieuwe uitkeringsaanvraag voorafgaan.

Worden niet in aanmerking genomen:

- de arbeids- of gelijkgestelde dagen die de dag van de ontvangst van de beslissing tot schorsing voorafgaan;
- de dagen waarvoor u een uitkering van de werkloosheidsverzekering hebt ontvangen;
- de dagen waarvoor u ziekte- of invaliditeitsuitkeringen hebt ontvangen, behalve indien deze onmiddellijk worden voorafgegaan door een ononderbroken periode van 26 arbeidsdagen als voltijds werknemer of van 26 halve arbeidsdagen als vrijwillig deeltijds werknemer.

## Kan ik in beroep gaan tegen een beslissing van de RVA?

U kunt een administratief of een gerechtelijk beroep instellen indien u niet akkoord gaat met een beslissing van de RVA.

## Wanneer en waar kan ik een administratief beroep instellen?

Indien u na afloop van het 3<sup>de</sup> evaluatiegesprek, niet akkoord gaat met de genomen beslissing(en) van de RVA, kunt u een administratief beroep instellen bij de Nationale Administratieve Commissie (waarvan de zetel gevestigd is bij de RVA, Keizerslaan 7 te 1000 BRUSSEL). In deze commissie die, in principe, wordt voorgezeten door een magistraat, zetelen vertegenwoordigers van de werkgevers, de werknemers en de Minister van Werk.

U kunt tegelijkertijd een beroep indienen tegen de beslissing tot tijdelijke schorsing en tegen de beslissing tot definitieve schorsing of tegen één van deze twee beslissingen alleen.

## Hoe een administratief beroep indienen?

Om ontvankelijk te zijn, moet het beroep schriftelijk, gedateerd en ondertekend worden ingediend op het secretariaat van de Commissie (ofwel aangetekend, ofwel door overhandiging van een schrijven in handen van de secretaris tegen ontvangstbewijs).

Om dit beroep in te dienen, beschikt u over een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de beslissing tot uitsluiting van de RVA of vanaf het 3<sup>de</sup> evaluatiegesprek indien dit op een positieve evaluatie is uitgelopen. De termijn van een maand wordt met 3 weken verlengd als hij aanvangt tussen 1 juli en 15 augustus.

## Welke motieven kan ik aanvoeren voor een administratief beroep?

U kunt een administratief beroep instellen indien u van mening bent dat u de verbintenis die u aangegaan bent na het 1<sup>ste</sup> en/of het 2<sup>de</sup> gesprek hebt nageleefd. Indien u geweigerd hebt om de schriftelijke verbintenis te ondertekenen, kunt u ook een beroep indienen, indien u toch van mening bent dat u voldoende inspanningen hebt gedaan om u in te schakelen op de arbeidsmarkt.

## Wat zijn de gevolgen van een administratief beroep?

Het administratief beroep bij de Nationale Administratieve Commissie is niet opschortend. Dat betekent dat, in geval van beroep, u niet onmiddellijk opnieuw recht hebt op uitkeringen. De Commissie zal eerst onderzoeken of uw beroep gegrond is.

Er zijn drie mogelijke situaties:

- uw beroep wordt volledig gegrond verklaard. In dat geval worden alle beslissingen tot schorsing, genomen door de RVA (na het 2<sup>de</sup> en het 3<sup>de</sup> gesprek), vernietigd. U zult voor een nieuw eerste gesprek uitgenodigd worden, ten vroegste 12 maanden na de beslissing van de Commissie;
- uw beroep wordt gedeeltelijk gegrond verklaard. In dat geval wordt de beslissing genomen door de RVA na het 3<sup>de</sup> gesprek vernietigd maar die genomen na het 2<sup>de</sup> gesprek blijft behouden. U zult voor een nieuw eerste gesprek uitgenodigd worden, ten vroegste 6 maanden na de beslissing van de Commissie;
- uw beroep wordt ongegrond verklaard. In dat geval blijven de beslissingen van de RVA integraal van toepassing.

De Nationale Administratieve Commissie moet uitspraak doen over uw beroep binnen de twee maanden. Deze termijn wordt verlengd tot 4 maanden indien het onderzoek van uw beroep op uw aanvraag wordt uitgesteld. Indien de Commissie geen uitspraak doet binnen deze termijn van 2 maanden, eventueel verlengd, wordt uw beroep ambtshalve gegrond verklaard.

## Bestaan er andere beroepsmogelijkheden?

Indien u niet akkoord gaat met de beslissing van de RVA of met de beslissing van de Nationale Administratieve Commissie, kunt u nog steeds een beroep indienen bij de arbeidsrechtbank, door het sturen van een schriftelijk verzoekschrift naar de griffie van de bevoegde arbeidsrechtbank. U beschikt hiervoor over een termijn van 3 maanden vanaf de kennisgeving van de beslissing die u wenst te betwisten.