

Infoblad - werknemers

De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen (nieuwe procedure)



Belangrijke melding over de zesde staatshervorming

De informatie in dit infoblad betreft een bevoegdheid, de controle van de beschikbaarheid van de werklozen, die sinds 1 juli 2014 is overgedragen aan het Vlaams Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest en de Duitstalige Gemeenschap.

Sinds 1 januari 2016 zijn het de VDAB voor het Vlaams Gewest, de FOREM voor het Waals Gewest en de ADG voor de Duitstalige Gemeenschap, die de beschikbaarheid van de werklozen van hun ambtsgebied zullen controleren. Voor meer gedetailleerde informatie over de controleprocedure die wordt toegepast in de gewesten, kunt u de website raadplegen van het bevoegde gewest (www.vdab.be, www.forem.be of www.adg.be).

De eventuele sancties die worden beslist, worden voortaan door de gewestinstellingen betekend aan de werklozen en terzelfder tijd meegedeeld aan de RVA. De rol van de RVA beperkt zich tot het meedelen van die beslissingen aan het ABVV. De bevoegdheid voor het uitbetalen van de uitkeringen wordt immers niet overgedragen naar de gewesten en blijft toevertrouwd aan de RVA, in samenwerking met het ABVV.

Opgelet! Voor de werklozen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen, blijft de RVA die bevoegdheid voorlopig uitoefenen, tot wanneer ACTIRIS operationeel in staat zal zijn om ze uit te oefenen.

Het huidige infoblad betreft dus enkel de personen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen.

Waarover gaat het

Een persoon die zonder werk valt, heeft in principe recht op uitkeringen die toegekend worden door de RVA.

Om uitkeringsgerechtigd te zijn, moet de werkloze gedurende heel de duur van zijn werkloosheid voldoen aan een aantal voorwaarden, onder meer onvrijwillig werkloos zijn. Dat betekent dat de werkloze geen passende betrekking die hem wordt aangeboden mag weigeren en niet mag weigeren een opleiding te volgen die hem wordt voorgesteld.

De werkloze moet eveneens beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Dat betekent dat hij:

- actief moet meewerken met begeleidings-, opleidings-, werkervarings- of inschakelingsacties die de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling (VDAB, ACTIRIS of Arbeitsamt) hem kan voorstellen;
- zelf actief naar werk moet zoeken, bijvoorbeeld door regelmatig de werkaanbiedingen te raadplegen en door te antwoorden op aanbiedingen die zich voordoen, door spontaan te solliciteren bij potentiële werkgevers, door zich in te schrijven bij aanwervings- of selectiebureaus of bij interimkantoren.

De activering van het zoekgedrag naar werk is het geheel van acties die de RVA onderneemt om de inspanningen die de werkloze doet om werk te zoeken, te evalueren. Het doel is vóór alles de werkloze actief op te volgen en te ondersteunen in zijn zoektocht naar werk, maar ook zijn beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt na te gaan.

Is die procedure op u van toepassing?

De procedure voor de activering van het zoekgedrag naar werk die in dit infoblad wordt uiteengezet, is van kracht sedert 1 juli 2014 en is enkel van toepassing op de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen.

Zij is noch van toepassing op de rechthebbenden op inschakelingsuitkeringen (zie hiervoor het infoblad T137 - De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op inschakelingsuitkeringen – vorige procedure of T152- De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op inschakelingsuitkeringen – nieuwe procedure), noch op de jonge werkzoekenden die hun beroepsinschakelingstijd uitvoeren na het einde van hun studies (zie hiervoor het infoblad T144 - De activering van het zoekgedrag naar werk van de jongeren tijdens hun beroepsinschakelingstijd).

Deze procedure is op u van toepassing indien u werkloosheidsuitkeringen geniet en u voor de eerste maal werkloos bent geworden na 30 juni 2014.

Ze is eveneens op u van toepassing indien u zich na 30 juni 2014 in een van de volgende situaties bevond:

- u hebt een verwittigingsbrief ontvangen die u op de hoogte brengt van de toepassing van deze opvolgingsprocedure;
- u hebt, na een periode van werkhervatting, een terugkeer naar de eerste fase van de eerste vergoedingsperiode bekomen;
- u bent opnieuw toegelaten tot het recht op werkloosheidsuitkeringen na een definitieve uitsluiting in het kader van een vorige opvolgingsprocedure;
- u hebt een positieve evaluatie bekomen van uw inspanningen inzake zoekgedrag naar werk in het kader van een lopende opvolgingsprocedure;
- de duur van uw werkloosheid werd geneutraliseerd ingevolge een onderbreking van uw inschrijving als werkzoekende gedurende een ononderbroken periode van ten minste drie maanden.

Indien u werkloosheidsuitkeringen geniet en de procedure beschreven in dit infoblad niet op u van toepassing is, betekent dit dat u onderworpen bent aan de vroegere procedure (zie infoblad T83 - De activering van het zoekgedrag naar werk van de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen – vorige procedure). Die procedure blijft van toepassing en volgt haar normale verloop tot aan een eventuele positieve evaluatie van uw inspanningen. Na die positieve evaluatie zal de procedure beschreven in dit infoblad van toepassing zijn.

Hoe de opvolgingsprocedure in enkele lijnen samenvatten?

De inspanningen die de werkloze doet om werk te zoeken, worden beoordeeld tijdens individuele gesprekken (maximum drie gesprekken) met een facilitator van de RVA.

De werkloze wordt uitgenodigd voor een eerste gesprek met de facilitator na 9 maanden werkloosheid (indien hij jonger is dan 25 jaar) of na 12 maanden werkloosheid (indien hij 25 jaar of ouder is). Dit eerste gesprek heeft tot doel de inspanningen te evalueren die de werkloze heeft gedaan om werk te zoeken sedert het begin van zijn werkloosheid. De inspanningen worden geëvalueerd rekening houdend met, enerzijds, de graad van realisatie van het individueel actieplan dat de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling (VDAB, ACTIRIS, ADG) heeft bepaald met de werkloze en, anderzijds, de persoonlijke inspanningen in de zoektocht naar werk van de werkloze.

In geval van een positieve evaluatie heeft 9 maanden later een nieuw gesprek plaats. In geval van een negatieve evaluatie heeft 4 maanden later een tweede gesprek plaats.

In geval van een positieve evaluatie bij het tweede gesprek heeft 9 maanden later een nieuw gesprek plaats. Indien de evaluatie daarentegen negatief is, heeft 4 maanden later een derde en laatste gesprek plaats. Bovendien wordt een tijdelijke sanctie toegepast (gedurende maximum 4 maanden): ofwel een vermindering van het bedrag van de werkloosheidsuitkering, ofwel een schorsing van de betaling van de uitkeringen.

In geval van een positieve evaluatie bij het derde gesprek heeft 9 maanden later een nieuw gesprek plaats. Indien de evaluatie daarentegen negatief is, wordt de werkloze uitgesloten van het recht op uitkeringen. Als het gaat om een gezinshoofd, een alleenstaande of een samenwonende met laag gezinsinkomen, wordt deze uitsluiting voorafgegaan door een periode van 6 maanden tijdens dewelke de werkloze verder een verminderde uitkering blijft genieten.

Tijdens de evaluatiegesprekken mag de werkloze vergezeld zijn door een persoon van zijn keuze (als het gaat om het 1^{ste} gesprek) of bijgestaan worden door een advocaat of een vakbondsafgevaardigde (tijdens het 2^{de} en 3^{de} gesprek).

De werkloze kan een beroep indienen bij de Nationale Administratieve Commissie en bij de arbeidsrechtbanken.

Wie kan opgeroepen worden?

U wordt opgeroepen voor een gesprek indien u, op de dag van de oproeping, tegelijkertijd aan de volgende voorwaarden voldoet:

- u bent volledig werkloos en verplicht ingeschreven als werkzoekende;
- u bent werkloos sinds minstens 9 of 12 maanden;
- u bent nog geen 65 jaar;
- u bent arbeidsgeschikt;
- de opvolgingsprocedure is niet geschorst.

Enkel volledig werklozen worden opgeroepen, maar over wie gaat het?

Is volledig werkloos, de persoon die niet meer door een arbeidsovereenkomst verbonden is met een werkgever.

Bovendien wordt enkel de volledig werkloze opgeroepen die verplicht als werkzoekende is ingeschreven. Wordt gelijkgesteld met een werkloze die verplicht als werkzoekende is ingeschreven, de werkloze die ten minste een werkloosheidsuitkering heeft ontvangen (zonder te zijn vrijgesteld van de verplichting als werkzoekende te zijn ingeschreven) in de loop van de drie maanden die de oproeping voorafgaan.

U zult niet worden opgeroepen indien u:

- tijdelijk werkloos bent (omdat de uitvoering van de arbeidsovereenkomst die u aan uw werkgever bindt tijdelijk geschorst is wegens werkgebrek, slecht weer, overmacht, ...);
- deeltijds werknemer bent met behoud van rechten (met of zonder inkomensgarantieuitkering);
- vrijwillig deeltijds werknemer bent (zelfs indien u uitkeringen ontvangt voor uw inactiviteitsuren);
- vrijgesteld bent van de verplichting om als werkzoekende ingeschreven te zijn (bijvoorbeeld omdat u een opleiding volgt of instaat voor mantelzorg);
- vrijgesteld bent van de verplichting om als werkzoekende ingeschreven te zijn omdat u 180 uur PWA-activiteiten hebt verricht in een periode van 6 maanden en bovendien een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 33% bewijst;
- havenarbeider, erkend zeevisser of werknemer in de brandstoffenhandel in Oost-Vlaanderen bent.

Na hoeveel tijd kan ik opgeroepen worden voor een gesprek?

U wordt opgeroepen voor een eerste gesprek na 9 maanden werkloosheid (indien u nog geen 25 jaar bent) of na 12 maanden werkloosheid (indien u 25 jaar of ouder bent).

Hoe wordt de werkloosheidsduur van 9 of 12 maanden berekend?

Uw werkloosheidsduur wordt berekend met als startpunt:

- de datum van uw eerste inschrijving als werkzoekende;
- de datum van uw herinschrijving als werkzoekende na een onderbreking van de inschrijving gedurende ten minste drie ononderbroken maanden (ongeacht het motief van de onderbreking).

De begindatum van de werkloosheid en de nieuwe begindatum van de werkloosheid (na een onderbreking van de inschrijving als werkzoekende gedurende ten minste drie ononderbroken maanden) worden aan de RVA meegedeeld door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.

Is er een leeftijdsgrens voor de toepassing van de opvolgingsprocedure?

Sedert 1 januari 2015 is er geen leeftijdsgrens meer voor de toepassing van de opvolgingsprocedure. Deze is dus van toepassing tot aan de pensioenleeftijd (momenteel 65 jaar).

De opvolgingsprocedure is evenwel niet van toepassing op u indien u uitkeringen volledige werkloosheid hebt ontvangen in 2014 en u op 31 december 2014 60 jaar of ouder was.

Wat gebeurt er indien ik arbeidsongeschikt ben voor minstens 33%?

U zult worden opgeroepen zelfs indien u een blijvende arbeidsongeschiktheid hebt van ten minste 33% die door de erkend geneesheer van de RVA is vastgesteld, behalve indien u vrijgesteld bent van de verplichting om als werkzoekende te zijn ingeschreven omdat u 180 uur PWA-activiteit hebt verricht in een periode van 6 maanden.

In welk geval wordt de opvolgingsprocedure geschorst?

De opvolgingsprocedure wordt geschorst (geen enkel evaluatiegesprek wordt gevoerd):

- tijdens de kalendermaand van het effectieve begin van het individueel actieplan dat u wordt voorgesteld door de dienst voor arbeidsbemiddeling en tijdens de twee maanden die volgen, voor zover het individueel actieplan van start ging vóór het einde van de 4 of 9 eerste werkloosheidsmaanden, naargelang u jonger dan 25 jaar of 25 jaar of ouder bent;
- tijdens de periode (van ten minste drie ononderbroken maanden) tijdens dewelke u een intensieve opleidingsactie volgt die u werd voorgesteld door de dienst voor arbeidsbemiddeling;
- tijdens de periode tijdens dewelke u een specifiek begeleidingstraject volgt dat u is voorgesteld door de dienst voor arbeidsbemiddeling (omdat u een combinatie van psychosociaal-medisch-sociale factoren vertoont die uw gezondheid en/of uw sociale integratie duurzaam beïnvloeden). Het specifieke begeleidingstraject heeft een maximumduur van 21 maanden. Het kan eenmalig verlengd of vernieuwd worden voor een periode van maximum 18 maanden.
- gedurende een periode tijdens dewelke u als mantelzorgverstreker een vrijstelling geniet van de verplichting om als werkzoekende ingeschreven te zijn en beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt;
- gedurende de periode tijdens dewelke u afziet van de uitkeringen (voor een onherroepbare en ononderbroken duur van ten minste 12 maanden);
- gedurende de periode tijdens dewelke u voorlopige uitkeringen geniet omdat u beroep hebt ingediend bij de arbeidsrechtbank tegen de beslissing van de adviserend geneesheer van het ziekenfonds of van de RIZIV die u arbeidsgeschikt verklaart. Die periode van schorsing mag niet langer duren dan 3 jaar.
- voor de werkloze die zwanger is of die bevallen is, tijdens de periode van 3 maanden vóór de vermoedelijke of werkelijke bevallingsdatum en tijdens de 4 maanden die volgen op de bevalling;
- gedurende een periode van 24 maanden, indien u drie opeenvolgende positieve evaluaties hebt bekomen voor uw inspanningen in het kader van de opvolgingsprocedure en u op het einde van de recentste positieve evaluatie, geen jobaanbieding hebt gekregen of geen aangepaste opleiding van de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.

Wat gebeurt er indien ik ondertussen het werk heb hervat?

Indien u het werk hebt hervat op het ogenblik dat u normaal gezien opgeroepen moet worden, zult u niet worden opgeroepen zolang u tewerkgesteld bent. Indien u ondanks alles toch wordt opgeroepen (omdat de RVA (nog) niet op de hoogte is van uw werkhervatting), zal deze oproeping ingetrokken worden.

En indien ik ten onrechte word opgeroepen?

Het zou kunnen gebeuren dat u per vergissing wordt opgeroepen (omdat u geen volledig werkloze bent, de vereiste werkloosheidsduur niet hebt bereikt, ...). In dat geval kunt u dit argument natuurlijk aanvoeren tijdens het gesprek of het werkloosheidsbureau vooraf (schriftelijk) contacteren. De RVA zal u op de hoogte brengen van de beslissing genomen ingevolge uw aanvraag.

Hoe word ik op de hoogte gebracht van de opvolgingsprocedure?

Het is de bedoeling u zo snel en zo goed mogelijk te informeren inzake uw rechten en plichten in het kader van de opvolgingsprocedure. U zult eerst en vooral geïnformeerd worden door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling (op het moment van uw inschrijving als werkzoekende) en later door het ABVV (op het ogenblik van uw uitkeringsaanvraag). Iets later nog zult u een brief ontvangen van de RVA.

Welke informatie kan ik bekomen bij het ABVV?

Het ABVV zal u informeren over uw rechten en plichten wanneer u zich daar aanmeldt om uw uitkeringsaanvraag in te dienen. Bij die gelegenheid zal het ABVV u een informatiedocument overhandigen.

In de informatie die u ontvangt, staat vermeld welke begeleidings- en opleidingsmogelijkheden de dienst voor arbeidsbemiddeling u kan voorstellen en eveneens dat u verplicht bent om zelf actief werk te zoeken. Het ABVV zal u eveneens inlichtingen geven over de opvolgingsprocedure en over uw rechten en plichten in het kader van deze procedure.

Welke informatie kan ik bij de RVA bekomen?

Enkele maanden vóór het eerste gesprek zal de RVA u een verwittigingsbrief toesturen.

Deze brief zal u in principe toegestuurd worden:

- tussen de 3^{de} en de 5^{de} maand werkloosheid indien u jonger dan 25 jaar bent;
- tussen de 6^{de} en de 8^{ste} maand werkloosheid indien u 25 jaar of ouder bent;

Die verwittigingsbrief zal verwijzen naar het individueel actieplan dat door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling wordt voorgesteld en de verplichting om er actief aan mee te werken. Deze brief zal u herinneren aan de verplichting die u hebt om zelf actief werk te zoeken door het leveren van geregelde en gevarieerde inspanningen. De brief zal concreet vermelden welk zoekgedrag naar werk van u wordt verwacht en hoe u de bewijzen van uw inspanningen kunt bijhouden.

Deze verwittigingsbrief zal eveneens vermelden wanneer u voor het eerste gesprek wordt opgeroepen (ten vroegste 4 maanden na de verzending van de verwittigingsbrief).

Het ABVV en de dienst voor arbeidsbemiddeling zullen op de hoogte gebracht worden van het verzenden van deze brief.

Hoe verlopen de gesprekken?

Welke soorten gesprekken zijn er?

De opvolgingsprocedure voorziet maximum drie gesprekken.

Het **eerste gesprek** vindt plaats na 9 maanden werkloosheid (indien u jonger bent dan 25 jaar) of na 12 maanden werkloosheid (indien u 25 jaar bent of ouder). Het heeft tot doel de inspanningen te evalueren die u gedaan hebt in het kader van uw individueel actieplan en de persoonlijke inspanningen die u autonoom hebt geleverd om werk te zoeken sedert het begin van uw werkloosheid.

Indien uw inspanningen volstaan, zijn een tweede en een derde gesprek niet meer nodig. U wordt later opgeroepen voor een nieuw eerste gesprek (in principe 9 maanden later). U ontvangt later een informatiebrief, ten laatste 3 maanden vóór het nieuwe gesprek.

Indien uw inspanningen onvoldoende of onangepast zijn, zal u worden gevraagd opnieuw contact op te nemen met de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling met het oog op een eventuele aanpassing van uw individueel actieplan. Er zal u worden meegedeeld dat een tweede gesprek 4 maanden later zal plaatsvinden.

Het **tweede gesprek** vindt in principe plaats vier maanden na het eerste gesprek. Het heeft tot doel de inspanningen te evalueren die u geleverd hebt in het kader van uw individueel actieplan en de persoonlijke inspanningen die u autonoom hebt geleverd om werk te zoeken sedert het eerste gesprek.

Indien uw inspanningen voldoende zijn, moet u zich niet meer aanbieden op het derde gesprek. U wordt later opgeroepen voor een nieuw eerste gesprek (in principe 9 maanden later). U ontvangt later een informatiebrief, ten laatste 3 maanden vóór het nieuwe gesprek.

Indien uw inspanningen onvoldoende zijn, zal u worden gevraagd opnieuw contact op te nemen met de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling met het oog op een eventuele aanpassing van uw individueel actieplan. Er zal u worden meegedeeld dat een derde gesprek 4 maanden later zal plaatsvinden. Bovendien krijgt u een tijdelijke sanctie bij wijze van verwittiging (zie rubriek "Sancties").

Het **derde gesprek** vindt in principe plaats vier maanden na het tweede gesprek. Het heeft tot doel de inspanningen te evalueren die u gedaan hebt in het kader van uw individueel actieplan en de persoonlijke inspanningen om werk te zoeken die u sedert het tweede gesprek autonoom hebt geleverd.

Indien uw inspanningen voldoende zijn, zult u opnieuw recht hebben op de volledige uitkeringen en zult u later worden opgeroepen voor een nieuw eerste gesprek (in principe, 9 maanden later). U ontvangt later een informatiebrief, ten laatste 3 maanden vóór het nieuwe gesprek.

Indien uw inspanningen onvoldoende zijn, riskeert u een definitieve schorsing van uw recht op uitkeringen (zie rubriek "sancties").

Hoe word ik opgeroepen voor de gesprekken?

U ontvangt via een gewone brief een schriftelijke oproeping die het motief, de dag en het uur van het gesprek vermeldt.

Het evaluatiegesprek vindt plaats ten vroegste de tiende dag na de afgifte van de uitnodiging ter post.

Indien u omwille van één of andere reden niet op het gesprek aanwezig kunt zijn op de dag dat u bent opgeroepen, kunt u vragen dat het gesprek wordt uitgesteld. Het werkloosheidsbureau zal dan een nieuwe datum vastleggen, die niet meer dan vijftien dagen later mag zijn dan de oorspronkelijk vastgestelde datum. Behoudens overmacht, wordt slechts één keer uitstel toegekend en moet de vraag om uitstel ten laatste de dag voor het gesprek op het werkloosheidsbureau aankomen.

Door wie worden de gesprekken gevoerd?

De gesprekken vinden plaats op het werkloosheidsbureau van het ambtsgebied waar u uw woonplaats hebt. U zal een personeelslid van de RVA ontmoeten, de facilitator, die speciaal werd aangeworven en opgeleid om dit soort gesprek te voeren.

Zijn opdracht? Samen met u de inspanningen nagaan die u hebt geleverd in het kader van het individueel actieplan en de persoonlijke inspanningen om werk te zoeken die u autonoom hebt geleverd.

Hoe zal de RVA geïnformeerd worden over de inspanningen die ik heb gedaan?

De inspanningen die van u verwacht worden om opnieuw werk te vinden, kunnen eerder passief zijn (*u inschrijven voor opleidingen of in aanwervingsbureaus of interimkantoren*) of eerder actief (*deelnemen aan een opleiding, u aanbieden bij werkgevers of interimkantoren die werk aanbieden, regelmatig de werkaanbiedingen raadplegen die in de pers worden gepubliceerd en antwoorden op de werkaanbiedingen die zich voordoen, spontaan uw kandidatuur stellen bij potentiële werkgevers, regelmatig contact opnemen met de dienst voor arbeidsbemiddeling, ...*).

De RVA kan zelf veel informatie verzamelen over de inspanningen die u hebt gedaan om werk te zoeken. De dienst heeft zelf gegevens over u. Hij beschikt eveneens over inlichtingen die hij ontvangt van de dienst voor arbeidsbemiddeling.

Tijdens het evaluatiegesprek zal de facilitator u alle inlichtingen over uzelf meedelen waarover hij reeds beschikt. Het kan ondermeer over de volgende gegevens gaan:

- de periodes tijdens dewelke u vrijgesteld bent geweest van de verplichting om als werkzoekende ingeschreven te zijn en beschikbaar te zijn voor de arbeidsmarkt (*bijvoorbeeld, omdat u studies of een opleiding hebt gevolgd of omdat u mantelzorgverstreker bent*);
- de activiteiten die u eventueel hebt verricht in het kader van het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap;
- uw arbeids- en ziekteperiodes;
- de inlichtingen meegedeeld door de dienst voor arbeidsbemiddeling betreffende het individueel actieplan dat u werd voorgesteld (inhoud, graad van realisatie ...), de gevolgde acties van intensieve opleiding ...

Tijdens het gesprek kunt u eveneens bijkomende inlichtingen verstrekken over de inspanningen die u hebt gedaan in het kader van het individueel actieplan dat door de dienst voor arbeidsbemiddeling is voorgesteld en de persoonlijke inspanningen die u autonoom hebt geleverd. Alle bewijsmiddelen zijn toegestaan, met inbegrip van de verklaring op eer (voor zover die precies, geloofwaardig en controleerbaar is). Het spreekt echter voor zich dat schriftelijke bewijzen de voorkeur genieten. Het is dus nuttig dat u zo veel mogelijk schriftelijke bewijzen bijhoudt van alles wat u hebt gedaan om werk te zoeken.

Enkele voorbeelden:

- kopies van sollicitatiebrieven die u spontaan of als antwoord op een werkaanbieding hebt opgestuurd;
- de attesten uitgereikt door de werkgevers bij wie u zich hebt aangeboden;
- de persknipsels waarop u hebt gereageerd en het antwoord dat u hebt ontvangen;
- de adressen waar u spontaan naartoe bent geweest en de reactie die u hebt ontvangen;
- de gegevens van de interimkantoren of de aanwervings- of selectiebureaus waar u zich hebt ingeschreven;
- een lijst van de websites die u hebt geraadpleegd;
- een lijst van contacten die u hebt gehad met de dienst voor arbeidsbemiddeling en die deze niet aan de RVA heeft overgemaakt;
- een lijst van contacten die u hebt gehad met andere diensten (plaatselijke werkgelegenheidsantenne, werkwinkel, PWA, ...).

Op basis van al deze elementen zal de facilitator uw inspanningen evalueren. Als er twijfel bestaat over de juistheid van uw verklaringen of van de overgemaakte documenten, kan hij bijkomende inlichtingen inwinnen (bijvoorbeeld door contact op te nemen met de werkgevers waar u zich hebt aangeboden).

Hoe zullen mijn inspanningen beoordeeld worden?

In zijn beoordeling van de inspanningen die u hebt gedaan, zal de facilitator rekening houden met uw specifieke situatie, dit wil zeggen onder meer met uw leeftijd, uw opleidingsniveau, uw bekwaamheden, uw sociale en gezinssituatie, uw verplaatsingsmogelijkheden en eventuele elementen van discriminatie waarvan u het slachtoffer zou kunnen zijn. Ook de situatie van de arbeidsmarkt in de subregio waar u woont is een element waarmee rekening gehouden wordt bij het evalueren van uw inspanningen.

Mag ik begeleid of bijgestaan worden tijdens de gesprekken?

Uw aanwezigheid op de gesprekken is verplicht. U mag zich dus niet laten vertegenwoordigen door een andere persoon.

Tijdens het eerste gesprek mag u zich echter laten vergezellen door een persoon van uw keuze (bijvoorbeeld een familielid of een vakbondsafgevaardigde). Indien u wordt opgeroepen voor een tweede of een derde gesprek kunt u zich tijdens deze gesprekken laten bijstaan door een advocaat of door uw vakbondsafgevaardigde.

Wat gebeurt er als mijn inspanningen als onvoldoende worden beschouwd na afloop van het 1^{ste} of het 2^{de} gesprek?

Er zal u worden gevraagd om opnieuw contact op te nemen met de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling met het oog op een eventuele aanpassing van uw individueel actieplan. Het is aan de bemiddelingsdienst om te beslissen, in functie van uw situatie, of een aanpassing van uw actieplan nodig of opportuun is.

U zult ook worden gevraagd om uw persoonlijke inspanningen bij het zoeken naar werk voort te zetten of op te voeren. Desgevallend zal de facilitator u aanbevelingen geven over hoe u een job moet zoeken (bijvoorbeeld door te solliciteren in andere activiteitssectoren, door de geografische zone van uw zoektocht uit te breiden, door uw inspanningen te diversifiëren, enz.). Als er u aanbevelingen worden gegeven, zal de naleving ervan eveneens worden beoordeeld tijdens het volgende gesprek; het is dus belangrijk dat u er rekening mee houdt bij uw toekomstige inspanningen inzake het zoeken van werk.

Welke sancties worden voorzien?

Indien u zich inspant om actief werk te zoeken en actief mee te werken aan de verschillende acties die de dienst voor arbeidsbemiddeling u voorstelt, zal u geen sanctie krijgen. Er volgt evenmin een sanctie in geval van negatieve evaluatie van uw inspanningen na afloop van het 1^{ste} gesprek.

U riskeert daarentegen wel degelijk een sanctie indien:

- u zich niet aanbiedt op een gesprek zonder geldige reden;
- na afloop van het 2^{de} of 3^{de} gesprek uw inspanningen als onvoldoende worden beschouwd.

Welke is de sanctie indien ik, zonder geldige reden, niet naar een gesprek kom?

Indien u, zonder geldige reden, niet naar een gesprek komt, zult u een tweede keer opgeroepen worden via een aangetekend schrijven, in principe binnen de 3 weken.

Indien u, zonder geldige reden, geen gevolg geeft aan de tweede oproeping, zal de betaling van uw uitkeringen geschorst worden. U kunt uw uitkeringen behouden, indien u binnen een termijn van 3 werkdagen die aanvangt op de dag van de afwezigheid, deze afwezigheid verantwoordt met een reden goedgekeurd door de directeur van het werkloosheidsbureau. In dat geval ontvangt u later een nieuwe oproeping.

De betaling van de uitkeringen wordt stopgezet zolang u zich niet op het werkloosheidsbureau aanmeldt. Zij kan (een enkele keer) met terugwerkende kracht worden opgeheven, indien u zich binnen een termijn van 30 werkdagen die volgt op uw afwezigheid, aanbiedt op het werkloosheidsbureau. De sanctie kan ook met terugwerkende kracht worden opgeheven, indien u later een geldig motief aanvoert voor uw afwezigheid en daarvoor het bewijs levert.

Indien u opnieuw uitkeringen aanvraagt na een periode van werkhervatting of vergoede arbeidsongeschiktheid van minstens 4 weken, kan de schorsing eveneens worden opgeheven vanaf de datum van uw uitkeringsaanvraag, zonder dat u zich op het werkloosheidsbureau moet aanmelden. In dat geval ontvangt u later een nieuwe oproeping.

Welke is de sanctie indien mijn inspanningen als onvoldoende worden beschouwd na afloop van het 2^{de} gesprek?

Indien de facilitator, na afloop van het 2de gesprek, van mening is dat u onvoldoende inspanningen hebt geleverd, zal de betaling van uw uitkeringen tijdelijk worden geschorst of zal het bedrag van uw werkloosheidsuitkering tijdelijk worden verlaagd.

De sanctie zal variëren afhankelijk van uw gezinstoestand op het ogenblik van de beslissing:

- indien u werkloosheidsuitkeringen geniet als samenwonende zonder gezinslast, zal de betaling van uw werkloosheidsuitkeringen worden geschorst gedurende 4 maanden, behalve indien u, op basis van het laatste aanslagbiljet dat u hebt ontvangen, kunt bewijzen dat het jaarlijkse netto-belastbaar inkomen van uw gezin, zonder uw werkloosheidsuitkeringen mee te rekenen, niet hoger ligt dan **21.244,25** euro, vermeerderd met **849,79** euro per persoon ten laste (geïndexeerde bedragen). In dat geval zal de schorsing beperkt worden tot 2 maanden;
- indien u werkloosheidsuitkeringen geniet als samenwonende met gezinslast of als alleenwonende, zal het bedrag van uw uitkeringen, gedurende 4 maanden verlaagd worden tot het niveau van het leefloon. Tijdens deze periode zal u een daguitkering ontvangen van **44,48** euro indien u samenwonende bent met gezinslast of van **33,36** euro indien u alleenwonende bent (geïndexeerde bedragen).

Een wijziging in uw gezinstoestand tijdens de sanctie kan invloed hebben op de sanctie die u krijgt. In geval van wijziging van uw gezinstoestand, moet u contact opnemen met het ABVV om hiervan aangifte te doen.

Welke is de sanctie indien mijn inspanningen als onvoldoende worden beschouwd na afloop van het 3^{de} gesprek?

Indien de facilitator, na afloop van het 3de en laatste gesprek, van mening is dat u niet voldoende inspanningen hebt gedaan, zal de betaling van uw uitkeringen definitief worden geschorst.

De manier waarop deze definitieve schorsing wordt toegepast, zal afhankelijk zijn van uw gezinstoestand:

- indien u werkloosheidsuitkeringen geniet als samenwonende zonder gezinslast, zal de betaling van uw werkloosheidsuitkeringen onmiddellijk geschorst worden, behalve indien u, op basis van het laatste aanslagbiljet dat u hebt ontvangen, kunt bewijzen dat het jaarlijkse netto-belastbaar inkomen van uw gezin, zonder uw werkloosheidsuitkeringen mee te rekenen, niet hoger ligt dan **21.244,25** euro, vermeerderd met **849,79** euro per persoon ten laste (geïndexeerde bedragen). In dat geval zal u nog 6 maanden lang een forfaitaire daguitkering van **20,15** euro ontvangen, voor de definitieve schorsing;
- indien u werkloosheidsuitkeringen ontvangt als samenwonende met gezinslast of als alleenwonende, ontvangt u verder, gedurende 6 maanden, de daguitkering verminderd tot het niveau van het leefloon **44,48** euro indien u samenwonende met gezinslast bent of **33,36** euro indien u alleenwonende bent. Vervolgens zal de betaling van de uitkeringen definitief geschorst worden.

Een wijziging in uw gezinstoestand tijdens de sanctie kan invloed hebben op de sanctie die u krijgt. In geval van wijziging van uw gezinstoestand, moet u contact opnemen met het ABVV om hiervan aangifte te doen.

In welke gevallen wordt de definitieve schorsing van mijn uitkeringen opgeheven?

De definitieve schorsing van de uitkeringen wordt opgeheven:

- ofwel wanneer u bewijst dat u opnieuw voldoet aan de gewone toelaatbaarheidsvoorwaarden;
- ofwel wanneer u een wachttijd hebt vervuld die bestaat uit:
 - 312 arbeids- of gelijkgestelde dagen als voltijds werknemer in de loop van de 21 maanden die uw nieuwe uitkeringsaanvraag voorafgaan;
 - 312 halve arbeids- of gelijkgestelde dagen als vrijwillig deeltijds werknemer in de loop van de 24 maanden die uw nieuwe uitkeringsaanvraag voorafgaan.

Worden niet in aanmerking genomen:

- de arbeids- of gelijkgestelde dagen die de dag van de ontvangst van de beslissing tot schorsing voorafgaan;
- de dagen waarvoor u een uitkering van de werkloosheidsverzekering hebt ontvangen;
- de dagen waarvoor u ziekte- of invaliditeitsuitkeringen hebt ontvangen, behalve indien deze onmiddellijk worden voorafgegaan door een ononderbroken periode van 26 arbeidsdagen als voltijds werknemer of van 26 halve arbeidsdagen als vrijwillig deeltijds werknemer.

Kan ik in beroep gaan tegen een beslissing van de RVA?

U kunt een administratief of een gerechtelijk beroep instellen indien u niet akkoord gaat met een beslissing van de RVA.

Wanneer en waar kan ik een administratief beroep instellen?

Indien u na afloop van het 3^{de} evaluatiegesprek, niet akkoord gaat met de genomen beslissing(en) van de RVA, kunt u een administratief beroep instellen bij de Nationale Administratieve Commissie (waarvan de zetel gevestigd is bij de RVA, Keizerslaan 7 te 1000 BRUSSEL). In deze commissie die, in principe, wordt voorgezeten door een magistraat, zetelen vertegenwoordigers van de werkgevers, de werknemers en de Minister van Werk.

U kunt tegelijkertijd een beroep indienen tegen de beslissing tot tijdelijke schorsing en tegen de beslissing tot definitieve schorsing of tegen één van deze twee beslissingen alleen.

U kunt geen administratief beroep indienen indien u afwezig was op het 3^{de} gesprek.

Hoe een administratief beroep indienen?

Om ontvankelijk te zijn, moet het beroep schriftelijk, gedateerd en ondertekend worden ingediend op het secretariaat van de Commissie (ofwel aangetekend, ofwel door overhandiging van een schrijven in handen van de secretaris tegen ontvangstbewijs).

Om dit beroep in te dienen, beschikt u over een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de beslissing tot uitsluiting van de RVA (of vanaf het 3^{de} gesprek indien dit op een positieve evaluatie is uitgelopen). De termijn van een maand wordt met 3 weken verlengd als hij aanvangt tussen 1 juli en 15 augustus.

Welke motieven kan ik aanvoeren voor een administratief beroep?

U kunt een administratief beroep instellen indien u van mening bent dat u voldoende inspanningen hebt geleverd om u in te schakelen op de arbeidsmarkt gedurende de periode die volgde op het 1^{ste} en/of het 2^{de} gesprek.

Wat zijn de gevolgen van een administratief beroep?

Het administratief beroep bij de Nationale Administratieve Commissie is niet opschortend. Dat betekent dat, in geval van beroep, u niet onmiddellijk opnieuw recht hebt op uitkeringen. De Commissie zal eerst onderzoeken of uw beroep gegrond is.

Er zijn drie mogelijke situaties:

- uw beroep wordt volledig gegrond verklaard. In dat geval worden alle beslissingen tot schorsing, genomen door de RVA (na het 2^{de} en het 3^{de} gesprek), vernietigd. U zult voor een nieuw eerste gesprek uitgenodigd worden, ten vroegste 12 maanden na de beslissing van de Commissie;
- uw beroep wordt gedeeltelijk gegrond verklaard. In dat geval wordt de beslissing genomen door de RVA na het 3^{de} gesprek vernietigd maar die genomen na het 2^{de} gesprek blijft

behouden. U zult voor een nieuw eerste gesprek uitgenodigd worden, ten vroegste 6 maanden na de beslissing van de Commissie;

- uw beroep wordt ongegrond verklaard. In dat geval blijven de beslissingen van de RVA integraal van toepassing.

De Nationale Administratieve Commissie moet uitspraak doen over uw beroep binnen de twee maanden. Deze termijn wordt verlengd tot 4 maanden indien het onderzoek van uw beroep op aanvraag wordt uitgesteld. Indien de Commissie geen uitspraak doet binnen deze termijn van 2 maanden, eventueel verlengd, wordt uw beroep ambtshalve gegrond verklaard.

Bestaan er andere beroepsmogelijkheden?

Indien u niet akkoord gaat met de beslissing van de RVA of met de beslissing van de Nationale Administratieve Commissie, kunt u nog steeds een beroep indienen bij de arbeidsrechtbank, door het sturen van een schriftelijk verzoekschrift naar de griffie van de bevoegde arbeidsrechtbank. Hiertoe beschikt u over een termijn van 3 maanden vanaf de kennisgeving van de beslissing die u wenst te betwisten.