

« Bien-être au travail ou technostress ? »

Une enquête du Service d'Etudes de la FGTB



INTRODUCTION

- Avec plus de 1.500.000 affiliés, la FGTB représente plus d'un actif sur 3 en Belgique
- Régulièrement, la FGTB interroge ses membres sur les sujets qui touchent au travail
- La question de départ de cette enquête était « Machines et moyens de communications: un pas en avant ou un pas en arrière dans la qualité de vie des travailleurs? »
- Dans le cadre de la Journée internationale pour la sécurité et la santé au travail (28 avril), la FGTB communique les résultats de cette vaste enquête menée auprès des travailleurs

Méthode

- **Etude réalisée du 20 mars au 10 avril 2013**
- **Réponse on line**
- **1760 répondants**
 - 47% hommes - 53% femmes
 - 33% moins de 40 ans, 31% 41-50 ans, 33% 50-60, 4% 61 ans et +
 - 84% secteur privé
 - 62% employés, 28% ouvriers, 10% cadres et direction
 - 76% temps-plein, 24% temps partiel

Principaux résultats

Les machines définissent le rythme du travail plus que le travailleur ne dirige sa machine

- Plus d'1 travailleur sur 2 voit son rythme de travail déterminé par une machine ou un ordinateur et 2 sur 3 estiment en souffrir physiquement et/ou mentalement

L'utilisation des outils de communication est massive dans tous les milieux de travail

- 92% des travailleurs recourent à un outil de communication comme l'ordinateur, le GSM ou la tablette pour la réalisation de leur travail

Les outils de communications sont perçus comme des instruments de contrôle des employeurs

- 7 travailleurs sur 10 considèrent que ces technologies sont des moyens pour l'employeur de contrôler leur travail

Les outils de communication suppriment la frontière vie professionnelle-vie privée

- 6 travailleurs sur 10 ont le sentiment de devoir être joignables en dehors des heures de travail et de devoir vérifier l'arrivée de messages à caractère professionnels

Principaux résultats

Les outils de communication sont une source majeure de stress

- 7 travailleurs sur 10 considèrent ces outils comme des facteurs de stress pendant et en dehors du travail

Les outils de communication sont une menace pour la santé

- 7 travailleurs sur 10 ressentent des douleurs aux épaules, bras, mains, poignets, doigts, liées à l'utilisation de ces technologies
- 8 travailleurs sur 10 considèrent que les ondes émises par ces outils peuvent constituer une menace pour la santé

Les mesures de prévention se font attendre

- Pour 1 travailleur sur 2, les menaces que font peser ces technologies ne donnent lieu à aucune mesure particulière

Votre rythme de travail dépend-il de la vitesse d'une machine?

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Oui, totalement	15,4 %	271
Oui, partiellement	38.2 %	672
Non	46.4 %	817

En souffrez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Oui, physiquement	31.4 %	296
Oui, mentalement	55.6 %	525
Non	34 %	321

Utilisez-vous l'un ou l'autre des outils suivants pour le travail?

(Plusieurs réponses possibles)

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Gsm	28.6 %	504
Smartphone	15.9 %	280
Ordinateur portable	36.3 %	638
Ordinateur fixe	65.3 %	1149
Tablette	7.0 %	123
Aucun	8.0 %	141

Avez-vous le sentiment que ces technologies sont un moyen pour votre employeur de contrôler vos actions?

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Oui, sûrement	26.3 %	462
Oui, probablement	19.1 %	337
Oui, peut-être bien	23.3 %	410
Non, pas du tout	25.5 %	449
Vous n'en avez aucune idée	5.8 %	102

Devez-vous être joignable en dehors de vos heures de travail ou lors de vos déplacements ?

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Oui, régulièrement	22.3 %	393
De temps en temps	36.6 %	645
Non, jamais	41.0 %	722

Considérez-vous les outils de communication suivants comme un facteur de stress **PENDANT** les heures de travail?

Options de réponses	Oui, souvent	Oui, parfois	Non, jamais	Pas d'utilisation	Nbre réactions
Gsm, smartphone	14.6 %	33.0 %	22.9 %	29.5 %	1760
Ordinateur	16.4 %	47.6 %	24.4 %	11.6 %	1760
Tablette	2.4 %	5.2 %	13.4 %	79.0 %	1760

**Considérez-vous les outils de communication suivants
comme un facteur de stress EN DEHORS les heures de
travail ?**

Options de réponses	Oui, souvent	Oui, parfois	Non, jamais	Pas d'utilisation	Nbre réactions
Gsm, smartphone	16.0 %	40.5 %	25.7 %	17.8 %	1760
Ordinateur	6.1 %	32.9 %	42.6 %	18.4 %	1760
Tablette	2.4 %	8.2 %	20.7 %	68.6 %	1760

En dehors des heures de travail, ressentez-vous LE BESOIN de vérifier l'arrivée de nouveaux messages professionnels sur vos appareils mobiles ?

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Oui, constamment	7.9 %	139
Oui, souvent	17.5 %	308
Oui, de temps en temps	33.8 %	594
Non, jamais	40.9 %	719

En dehors des heures de travail, ressentez-vous l'OBLIGATION de vérifier l'arrivée de nouveaux messages professionnels sur vos appareils mobiles ?

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Oui, constamment	5.7 %	100
Oui, souvent	11.0 %	193
Oui, de temps en temps	30.0 %	528
Non, jamais	53.4 %	939

Souffrez-vous de douleurs au niveau des mains, des poignets, des doigts ou au niveau du cou, des épaules ou des bras qui pourraient être liées à l'utilisation de ces technologies mobiles (liées à mouvements répétitifs) ?

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Non, jamais	33.5 %	589
Parfois	43.4 %	763
Oui, souvent	23.2 %	408

Pensez-vous que votre santé soit menacée par les ondes émises par ces outils de communication (GSM, smartphone, tablette, ordinateur portable) ?

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Non, pas du tout	20.3 %	357
Peut-être bien	62.1 %	1093
Oui, sûrement	17.6 %	310

En vue de protéger votre santé physique ou mentale, laquelle ou lesquelles des mesures suivantes avez-vous prise(s) ou envisagée(s) de prendre? (Plusieurs réponses possibles)

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Aucune	48.4 %	852
Utilisation d'oreillettes	14.5 %	256
Utilisation de technologies fixes plutôt que sans fils	15.5 %	273
Extinction des appareils de communication pendant plusieurs heures	15.9 %	279
Diminution du suivi de l'arrivée de nouveaux messages, consultation à des moments déterminés	24.1 %	425
Autres	6.3 %	111

Pour encadrer ces nouvelles technologies de communications, votre employeur a-t-il pris une ou plusieurs des mesures suivantes ? (Plusieurs réponses possibles)

Options de réponses	Pourcentages réactions	Nbre réactions
Aucune	52.0 %	920
Analyse spécifique des risques	9.1 %	161
Politique spécifique de gestion des communications pendant et en dehors des heures de travail (charte, codes de conduite, message au personnel de l'entreprise, indication dans le règlement de travail, ...)	10.2 %	180
Suppression ou refus de l'octroi de téléphones ou d'ordinateurs professionnels	1.9 %	34
Vous ne savez pas	29.2 %	514
Autres	2.4 %	42

FGTB-ABVV

Editeur responsable Rudy de Leeuw,

FGTB-ABVV

rue Haute 42

1000 Bruxelles

Belgium

Service presse

E-mail : press@fgtb.be

<http://www.fgtb.be>